



Privacyverklaring

DELEN

PRIVATE BANK

De bescherming van uw privacy is zeer belangrijk. In deze Privacyverklaring vindt u gedetailleerde informatie over hoe wij persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening behandelen, verzamelen, verwerken, delen en beveiligen. Daarnaast verneemt u meer over uw rechten en keuzes inzake uw persoonsgegevens en hoe u contact met ons kunt opnemen indien u vragen of bedenkingen hebt.

Gelieve deze Privacyverklaring aandachtig te lezen. Indien u niet akkoord gaat met deze Privacyverklaring of een deel ervan, kunt u geen gebruik maken van en geen beroep doen op onze diensten. Indien u zich in de toekomst bedenkt, moet u stoppen met onze diensten te gebruiken en kunt u uw rechten in verband met uw persoonsgegevens laten gelden zoals bepaald in deze Privacyverklaring.

1. Wij behandelen uw persoonsgegevens met de nodige zorg

Delen Private Bank NV en de entiteiten van de groep ("Delen Private Bank", "de bank" of "wij"), met maatschappelijke zetel te Jan Van Rijswijcklaan 184, 2020 Antwerpen, België, is een kredietinstelling gespecialiseerd in discretionair vermogensbeheer. De bank handelt als verwerkingsverantwoordelijke volgens de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") voor alle persoonsgegevens die zij in deze hoedanigheid verzamelt. Wij behandelen persoonsgegevens altijd met de nodige zorg.

2. Toepassingsgebied

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de volgende personen:

- vroegere, huidige of potentiële klanten en gemachtigden;
- de vertegenwoordigers/begunstigden van rechtspersonen die vroeger, momenteel of mogelijk in de toekomst een relatie hebben met de bank; en
- personen die betrokken zijn bij eender welke transactie met de bank, in eigen naam of in de hoedanigheid van een rechtspersoon (wettelijke vertegenwoordiger, effectieve uiteindelijke begunstigde enz.).

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens onder andere als volgt:

- wanneer u klant wordt bij de bank of gegevens met ons deelt in de loop van onze zakelijke relatie;
- wanneer u een andere rol krijgt met betrekking tot een rekening (bv. als gevolmachtigde);
- wanneer u ingaat op een uitnodiging voor een evenement dat de bank organiseert;
- wanneer u contact opneemt met de bank via een van onze communicatiekanalen; en
- van derden (bv. registers van begunstigden, financiële databanken zoals de Centrale voor Kredieten aan Particulieren en MyMinfin, databanken die worden geraadpleegd om witwassen en de financiering van terrorisme te bestrijden, sociale media zoals LinkedIn, datahandelaars en dataverrijkingdiensten zoals Graydon, of traditionele media).

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De term "persoonsgegevens" verwijst naar alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Als u een klant of potentiële klant van de bank bent, verwerkt de bank gegevens zoals:

- uw identificatiegegevens, bijvoorbeeld uw naam en voornaam, geboortedatum en -plaats, identiteitskaartnummer, adres, nationaliteit, voorbeeld van uw handtekening, fiscaal identificatienummer/rijksregisternummer, IP-adres en het soort mobiel apparaat of computer waarop u onze onlineapplicaties gebruikt;
- uw contactgegevens, bijvoorbeeld uw adres, e-mailadres, telefoonnummer, persoonlijke of professionele nummer;
- uw financiële gegevens, onder meer rekeningnummers, transactiegegevens, kredietdocumenten en uw algemene vermogenssituatie;
- uw gezinssituatie, bv. uw burgerlijke staat, gezinssituatie en relaties;
- uw professionele gegevens, bv. functie, mandaten in bedrijven en verenigingen;

- uw patrimoniale gegevens, bv. een huwelijkcontract, schenkingsdocumenten of alle informatie die wordt verzameld in het kader van Delen Family Services;
- uw interesses die u met ons heeft gedeeld, bijvoorbeeld uw favoriete vrijetijdsactiviteiten;
- KYC-identificatiegegevens - 'Know your client';
- data in verband met het gebruik van de digitale apps van de bank;
- de beelden van onze bewakingscamera's: voor de veiligheid kunnen onze kantoren volledig of gedeeltelijk zijn uitgerust met bewakingscamera's;
- opnames van telefoon- en videogesprekken, aangezien de bank telefoon- of videogesprekken met klanten mag opnemen om ze te gebruiken in geval van handelsgeschillen of voor controles.

Gevoelige gegevens

De term 'gevoelige gegevens' verwijst specifiek naar gegevens die te maken hebben met gezondheid, etniciteit, religieuze of politieke overtuigingen, genetische of biometrische gegevens of strafbladgegevens.

Wij verzamelen gevoelige gegevens in het kader van onze KYC-verplichtingen en onze specifieke diensten (bv. estate planning).

KYC staat voor 'Know Your Client' en verwijst naar alle procedures waarmee een bank een klant of potentiële klant kan identificeren. In het kader van onze zorgplicht naar onze klanten toe moeten wij de wettelijke bepalingen over de bestrijding van witwassen van geld, de preventie van terrorismefinanciering en belastingfraude naleven.

Hiertoe treffen wij verschillende maatregelen. Zo verzamelen we persoonsgegevens die we nodig hebben om frauduleuze praktijken en illegale activiteiten volgens de nationale en internationale wetgeving te detecteren en te voorkomen.

In dit kader zullen we bepaalde gegevens die we hebben verzameld, ook nakijken in openbare of externe databanken en moeten we ook alle gegevens controleren, identificeren en registreren uit informatiebronnen die gerechtelijke of strafrechtelijke gegevens over de klant bevatten.

We moeten ook nagaan of de klant een politiek prominent persoon is (PPP).

Wanneer we gevoelige gegevens verwerken, baseren we ons altijd op een geldige rechtsgrond voor gegevensverwerking volgens de AVG, zoals uw expliciete toestemming of wettelijke machtiging.

Gegevens van derden

In bepaalde gevallen bewaart de bank gegevens over met u verbonden personen (bv. wanneer u informatie of documenten met ons deelt die te maken hebben met verbonden personen).

Als u ons zulke informatie bezorgt, vragen we u om deze personen hiervan op de hoogte te brengen en hen te laten weten dat wij de persoonsgegevens in kwestie verwerken voor de doeleinden en onder de voorwaarden die in deze Privacyverklaring worden beschreven.

Gegevens over minderjarigen

Wij verwerken gegevens over minderjarigen indien een gerechtvaardigd belang dit verantwoordt, bijvoorbeeld wanneer u een rekening voor hen opent bij de bank of wanneer u gegevens over hen doorgeeft in het kader van onze zakelijke relatie, onder meer in het kader van Estate Planning of Delen Family Services.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

De bank verwerkt uw persoonsgegevens voor de onderstaande doeleinden. Met "verwerken" bedoelen we alle handmatige of geautomatiseerde handelingen die worden uitgevoerd met de gegevens in kwestie, zoals het verzamelen, opnemen, opslaan, raadplegen, aanpassen, organiseren, gebruiken, overdragen of verwijderen.

- **Om u naar behoren van dienst te zijn.** We gebruiken uw persoonsgegevens om onze contractuele verplichtingen naar u toe na te komen door u de diensten van de bank aan te bieden, zoals het beheer van uw rekeningen, het uitvoeren van transacties, estate planning en kredietopvolging.
- **Om met u te communiceren.** Wanneer we in het kader van uw contract actie moeten ondernemen of wanneer het in ons gerechtvaardigd belang is, zullen we met u communiceren over onze diensten, onder andere door u aankondigingen, herinneringen, updates, ondersteuning en administratieve berichten te sturen.

- **Om onze diensten te verbeteren.** Het is in ons gerechtvaardigd belang om onze diensten voor onze klanten te verbeteren. Zo mogen we uw persoonsgegevens bijvoorbeeld gebruiken om interne verslagen voor te bereiden en tests uit te voeren.
- **Om bescherming te bieden tegen fraude en misbruik.** Het is in ons gerechtvaardigd belang om onze diensten veilig te houden voor onze klanten. We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om misbruik, fraude en andere schadelijke, onrechtmatige of illegale activiteiten te voorkomen, te detecteren, op te volgen en te onderzoeken.
- **Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.** Wanneer we een rekening voor u openen, zijn we wettelijk verplicht uw persoonsgegevens te verzamelen om uw identiteit te bevestigen en te bepalen of we een zakelijke relatie met u kunnen aangaan. We hebben ook verplichtingen onder de wet inzake de bestrijding van het witwassen van geld en terrorismefinanciering, onder de regelgeving voor de financiële markten, zoals de MiFID II-richtlijn, onder de regelgeving inzake aandeelhoudersrechten, zoals SRD II, en onder de richtlijnen voor financiële planners en financiële verslaglegging (bv. bij het Centraal Aanspreekpunt).
- **Direct marketing.** Behalve indien toestemming is vereist en op voorwaarde dat u niet heeft aangegeven dat u geen marketingmededelingen wilt ontvangen, is het in ons gerechtvaardigd belang uw persoonsgegevens te gebruiken om met u te communiceren over onze producten, diensten en ander nieuws, en contact met u op te nemen over producten of diensten die volgens ons interessant voor u zijn. U kunt kiezen om deze mededelingen niet meer te ontvangen door op de uitschrijflink in een bericht te klikken of door een e-mail te sturen naar [privacy@delen.bank].
- **Om toe te zien op de naleving van onze algemene voorwaarden voor een specifieke dienst en om de bank te beschermen tegen rechtsvorderingen of geschillen.** Indien het volgens ons in ons gerechtvaardigd belang is om de integriteit van onze diensten te garanderen en om ons te beschermen tegen rechtsvorderingen of geschillen, zullen we uw relevante persoonsgegevens gebruiken. Soms kan het ook nodig zijn om uw gegevens te verwerken indien dit vereist is voor een gerechtelijke procedure of door een overheidsinstantie. In deze omstandigheden verwerken we uw persoonsgegevens om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer het in ons gerechtvaardigde belang is.
- **[Voor anonimisering en data-aggregatie.** Het is in ons gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te aggregeren of te anonimiseren, zodat u er niet persoonlijk mee kunt worden geïdentificeerd, en de hieruit voortkomende informatie te gebruiken voor statistische analyses en tests, bijvoorbeeld om ons klantenbestand beter te begrijpen of voor andere doeleinden.]

Indien we uw persoonsgegevens moeten verwerken om onze overeenkomst met u te kunnen uitvoeren, en u ons die gegevens niet bezorgt, is het mogelijk dat we niet in staat zijn om deze overeenkomst te sluiten of na te leven.

5. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

Hoelang we persoonsgegevens bewaren, hangt af van het soort gegevens. De bank gebruikt gegevens enkel wanneer en zolang ze daarvoor een reden heeft (bijvoorbeeld in het kader van de uitvoering van een overeenkomst of op basis van wettelijke verplichtingen van de bank). Om uw of onze rechten te laten gelden, kan de bewaringstermijn langer zijn dan de wettelijk opgelegde periode. Zo kunnen we u, als klant, ook zo goed mogelijk van dienst zijn, in het bijzonder in het kader van onze KYC-verplichtingen, onze fiscale diensten en onze diensten rond estate planning. Indien bepaalde gegevens langer worden bewaard dan de wettelijk opgelegde termijn, nemen we extra veiligheidsmaatregelen om ze te beschermen.

6. Kunnen gegevens worden gedeeld met derden?

In sommige gevallen kunnen we bepaalde gegevens doorgeven aan derden, zowel intern (binnen de groep) als extern (buiten de groep). We kunnen dit bijvoorbeeld doen om onze verplichtingen na te komen, op uw vraag, om u toegang te geven tot content en diensten van de groep, voor marketingdoeleinden of om uw ervaring, producten en andere diensten te verbeteren. In het kader van onze bankactiviteiten kan de bank genoodzaakt zijn om persoonsgegevens over te maken aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval zullen we relevante veiligheidsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens voldoende te beschermen en zullen we de geldende wetten rond gegevensbescherming naleven, met name door ons te baseren op een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, op contractuele bescherming voor het doorgeven van uw persoonsgegevens of een derogatie indien mogelijk.

Overheids-, gerechtelijke en toezichthoudende instanties

Om onze wettelijke verplichtingen na te komen, moeten wij bepaalde gegevens delen met overheids-, gerechtelijke en regelgevende instanties:

- openbare en regelgevende instanties en toezichthouders, zoals de FSMA of de Nationale Bank van België;
- de belastingadministratie kan bepaalde verslagen bij ons opvragen, bv. in het kader van de FATCA/CRS;

- de gerechtelijke/opsporingsdiensten (politie, openbare aanklager, rechtbanken en arbitrage-/bemiddelingsinstanties) op wettelijk verzoek; en
- de notarissen, bv. in het kader van een notariële akte of bij de verwerking van successiedossiers.

Bank J. Van Breda

Delen Private Bank kan gegevens bezorgen aan Bank J. Van Breda voor klanten of potentiële klanten die door die laatste werden aangebracht. Bank J. Van Breda kan deze gegevens onder andere gebruiken:

- om misbruik en fraude te voorkomen;
- om statistieken bij te houden en tests uit te voeren;
- in het kader van commerciële dienstverlening;
- wanneer we als derde pandhouder optreden; en
- om de kwaliteit van de dienstverlening aan de voornoemde klanten te verbeteren.

Groep Delen

Delen Private Bank verleent IT-diensten (informatiebeveiliging en backoffice) aan andere entiteiten van de Groep Delen. De Groep Delen ontwikkelt content en diensten, bv. om de diensten en producten en uw ervaring te verbeteren, en kan die bij haar klanten aanprijzen. In deze hoedanigheid is de bank verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens over klanten en potentiële klanten van alle entiteiten van de Groep Delen. Er worden extra veiligheidscontroles uitgevoerd voor de gegevens die aan deze partijen worden doorgegeven. Delen Private Bank kan deze gegevens gebruiken:

- om misbruik en fraude te voorkomen;
- om ICT aan te bieden die de operationele activiteiten ondersteunt;
- om regulatieve verslaggeving te ondersteunen;
- om de diensten en producten van de Groep Delen en elk van haar dochterondernemingen te ontwikkelen, te verbeteren en te verkopen;
- om de veiligheid te garanderen.

Financiële instellingen

Als u geld overschrijft naar een rekening bij een andere bank, dan is bij deze transactie altijd een andere instelling dan onze bank of een gespecialiseerd financieel bedrijf betrokken. Voor de afwikkeling van effecten- en betalingsverkeer, zowel nationaal als internationaal, moeten wij als opdrachtgever aan de andere bank gegevens over u bezorgen, zoals uw naam, uw adres en het rekeningnummer in onze boeken.

Bij geldoverschrijvingen of transacties in financiële instrumenten worden de gegevens die vereist zijn voor de uitvoering van de transacties, verwerkt door derden die bij de transactie betrokken zijn (bv. correspondentbanken, beurzen, verleners van financiële berichtendiensten enz.). Deze kunnen zich buiten de EER bevinden.

Andere dienstverleners en derden

De bank kan ook informatie delen met verschillende externe adviseurs, zoals belastingconsulenten en juridische adviseurs. In sommige gevallen kunnen deze adviseurs door u worden aangewezen of aan u worden voorgesteld door de bank, bijvoorbeeld notarissen, externe advocaten, juristen, accountants of bedrijfsrevisoren.

Indien bepaalde taken worden uitbesteed, kan de bank bovendien gegevens doorgeven aan zorgvuldig geselecteerde derden die bepaalde gegevens verwerken volgens de instructies van de bank. Hiertoe zet de bank externe gegevensverwerkers in die, volgens de bank, gepaste garanties bieden voor de bescherming van deze gegevens. Deze derden verbinden zich ertoe de vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.

Hieronder vindt u een niet-exhaustieve lijst van externe dienstverleners waarmee de bank uw persoonsgegevens zou kunnen delen:

- Post- en koerierdiensten, om onze correspondentie met onze klanten te beheren (bv. wanneer we communiceren via de post);

- Datahandelaars, onlinedatabanken en dataverrijkingdiensten, om ons klantenbestand beter te begrijpen, om een databank op te bouwen en uit te breiden met informatie over onze klanten en om direct-marketingcampagnes te organiseren;
- Eventplanners en andere eventgerelateerde dienstverleners, wanneer we evenementen organiseren;
- Archiverings- en bewaringsdiensten, voor extern archiefbeheer.

Indien de bank betrokken is bij een fusie, een overname of asset sale, een financieel due diligence-onderzoek, een reorganisatie, een faillissement, onder het beheer van een curator komt te staan, haar bedrijfsactiva verkoopt of indien de diensten worden overgedragen aan een andere dienstverlener, kunnen uw persoonsgegevens worden verkocht, overgedragen of op een andere manier gedeeld, onder meer in het kader van due diligence-procedures.

7. Uw rechten en hoe u ze kunt uitoefenen

U beschikt ook over een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die de bank verwerkt. Hieronder vindt u een overzicht:

- U heeft toegang tot uw gegevens en kunt deze inkijken

U kunt de persoonsgegevens die we over u verwerken, inkijken en/of er een kopie van opvragen.

- U kunt uw gegevens laten verbeteren

Indien we persoonsgegevens over u bewaren die onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om deze gegevens te laten verbeteren. Indien we deze gegevens hebben doorgegeven aan een derde, zullen we deze derde op de hoogte brengen van uw correctieverzoek.

- U kunt zich verzetten tegen een bepaald gebruik van uw gegevens

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens. Wij zullen uw verzoek respecteren, tenzij we de gegevens in kwestie moeten verwerken voor wettelijke doeleinden of om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen.

Zo kunt u aangeven dat u geen commerciële berichten van ons wilt ontvangen. Als u klant wordt bij de bank, kunnen we vragen of u uitnodigingen wilt ontvangen voor onze evenementen. Indien u zich later bedenkt, kunt u altijd melden dat u deze berichten niet meer wilt ontvangen, door contact op te nemen met uw relatiebeheerder.

Wanneer we uw persoonsgegevens verwerken voor direct marketing omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven, kunt u die toestemming altijd intrekken.

- U kunt vragen om een lijst te krijgen met alle persoonsgegevens die we over u hebben verzameld, in een gestructureerd, gangbaar, machineleesbaar formaat, of om die persoonsgegevens over te dragen aan een derde
- U kunt uw gegevens laten verwijderen

U kunt ons vragen om ze te verwijderen. Wij zullen uw verzoek respecteren, tenzij we de gegevens in kwestie moeten verwerken voor wettelijke doeleinden of om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen.

Uw rechten uitoefenen

U kunt uw rechten uitoefenen door een brief te sturen naar Delen Private Bank NV, Jan Van Rijswijklaan 184 - 2020 Antwerpen, ter attentie van de 'Data Protection Officer', of door een e-mail te sturen naar privacy@delen.bank.

Om ervoor te zorgen dat uw gegevens vertrouwelijk en veilig blijven, kunnen we een kopie van uw identiteitsbewijs of extra informatie vragen om uw identiteit te verifiëren.

Indien u bij de bank een verzoek indient om een van uw rechten uit te oefenen, zal dat verzoek worden behandeld en beantwoord binnen de wettelijk opgelegde termijn.

In sommige gevallen zullen we misschien niet op uw verzoek ingaan of kunnen we een vergoeding aanrekenen voor de verwerking van uw verzoek, indien het volgens ons misplaatst is, meerdere keren wordt herhaald of buitensporige kosten meebrengt.

Indien de Data Protection Officer beslist dat een verzoek niet kan worden ingewilligd, zal hij of zij u ten laatste een maand na de ontvangst van het verzoek op de hoogte brengen. In dat geval zult u hier ook een reden voor krijgen.

Uw recht om een klacht in te dienen

Indien u niet akkoord gaat met het standpunt van de bank, heeft u het recht om een klacht in te dienen. U kunt deze klacht naar de Data Protection Officer van Delen Private Bank NV sturen via privacy@delen.bank. Het staat u ook vrij om contact op te nemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit via de onderstaande gegevens, of met de gegevensbeschermingsautoriteit van uw eigen land:

- met de post: ter attentie van Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- via de website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

8. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens en wat kunt u doen om ons te helpen?

Wij nemen gepaste technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging enz.) om de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens en de verwerking ervan te garanderen. Om de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen, passen wij op al onze activiteiten een aantal beleidslijnen en normen toe die we intern hebben uitgewerkt. Deze worden regelmatig bijgewerkt op basis van de nieuwste regelgeving en recente ontwikkelingen op dit gebied.

Bankmedewerkers zijn bijvoorbeeld onderworpen aan het beroepsgeheim en mogen uw persoonsgegevens niet op een onwettige manier met anderen delen of wanneer dat niet nodig is om hun taken uit te voeren. Om ons te helpen uw persoonsgegevens blijvend te beschermen, moet u altijd contact opnemen met de bank als u vermoedt dat uw persoonsgegevens zijn misbruikt.

Wij zetten al onze menselijke, technische en IT-middelen in om uw gegevens te beschermen. U kunt ook helpen om uw gegevens te beschermen op de volgende manieren:

- installeer antivirussoftware, antispywaresoftware, een firewall en alle updates van deze software
- laat uw apparatuur en mobiele toestellen nooit onbewaakt achter
- breng de bank onmiddellijk op de hoogte wanneer u uw digipass kwijt bent, om die te blokkeren
- meld u af op onlinebanktools wanneer u ze niet gebruikt
- houd uw wachtwoorden strikt geheim en gebruik sterke wachtwoorden (vermijd combinaties van letters en cijfers die gemakkelijk te raden zijn)
- blijf alert op het internet en leer verdachte activiteiten herkennen, zoals adreswijzigingen van de website of phishingmails waarin naar uw persoonsgegevens wordt gevraagd.

9. Wijzigingen van deze Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring aanpassen om te voldoen aan wetswijzigingen en/of correct te beschrijven hoe de bank persoonsgegevens verwerkt. Deze versie werd aangemaakt op 12/09/2023 en gaat in op 11/12/2023. De recentste versie vindt u op de website www.delen.bank. Wij houden u via de gebruikelijke kanalen op de hoogte van alle belangrijke wijzigingen.