



IEX

GOUDEN
STIER 2024

JURYRAPPORT 2024



Inhoud

3. Verantwoording
5. de jury
7. Crowdfundingplatform
8. Beleggingsfondsen
9. ETF's
10. Duurzame fondsen
11. Broker
12. Cryptoplatform
14. Online beleggingsoplossing
15. Vermogensbeheerder
16. Private bank
17. De publieksprijzen





Verantwoording

De selectie van genomineerden

Uit het grote aanbod van aanbieders en producten is voor elke categorie een lijst met genomineerden samengesteld. Omdat het uiteindelijk draait om de consument – is deze tevreden of niet? – en we een zo objectief mogelijke selectie wilden maken, hebben we de nominaties laten vaststellen op basis van het Nationaal Beleggersonderzoek van IEX. Dit werd gehouden in het najaar van 2024; er namen ruim 6.500 consumenten aan deel.

Beleggers beoordeelden aanbieders of producten op basis van verschillende criteria. Uiteraard tellen de kosten en het rendement zwaar mee. Ook een goede informatievoorziening is bij elke aanbieder een must.

De overige criteria verschillen per categorie. Het staat bijvoorbeeld buiten kijf dat wie in een duurzaam beleggingsfonds belegt wil dat er voldoende expertise is op het gebied van duurzaamheid en het fonds ook écht duurzaam is. En bij een crowdfundingplatform hechten beleggers aan een goed aanbod van geschikte investeringen en goede presentaties van de projecten.

De tien aanbieders met de hoogste scores (of zeven, bij private banking) werden genomineerd en mogen zich het hele jaar Beste Keuze van IEX noemen.





De keuze van de winnaars

Van die genomineerden kan per categorie uiteraard maar één partij de winnaar van de IEX Gouden Stier 2024 zijn. In negen categorieën is die keuze gemaakt door een onafhankelijke vakjury:

- Broker
- Cryptoplatform
- Online beleggingsoplossing
- Vermogensbeheerder
- Private bank
- Crowdfundingplatform
- Aanbieder van beleggingsfondsen
- Aanbieder van ETF's
- Aanbieder van duurzame fondsen

Om de aanbieders en dienstverleners goed te kunnen beoordelen, hebben we aan alle genomineerden een uitgebreide vragenlijst toegestuurd. Deze vragen gingen onder andere over behaalde rendementen (korte en langere termijn), kosten en veranderingen of verbeteringen in het product- en dienstenaanbod in 2024.

Omwille van de vergelijkbaarheid van informatie beoordeelt de jury in principe alleen die partijen die deze vragenlijst op tijd hebben geretourneerd, hoewel het altijd mogelijk is dat de jury op basis van eigen kennis van de markt partijen alsnog laat meedingen die geen medewerking hebben verleend.

Net als vorig jaar hebben we niet één jury samengesteld die zich over alle categorieën boog, maar gekozen voor deeljury's met specifieke expertise in het betreffende vakgebied. In de beoordeling wogen de prestaties en ontwikkelingen in het afgelopen jaar relatief zwaar mee. De IEX Gouden Stier is immers een jaarprijs: winnaars mogen zich een jaar lang "[categoriennaam] van het jaar" noemen.

Naast genoemde negen, zijn er nog drie andere categorieën waarin Gouden Stieren worden uitgelooft. Hier wordt de winnaar niet door een vakjury, maar volledig door het publiek bepaald:

- Best gewaardeerde app/platform
- Hoogste beoordeling op service en helpdesk
- Beste beleggingsinstelling





De jury van IEX Gouden Stier 2023

Matthijs Aler (broker, vermogensbeheerder, online beleggingsoplossing en private bank)

Matthijs Aler heeft alle facetten van brokerage, vermogensbeheer en online financiële dienstverlening van dichtbij gezien. Begonnen bij BinckBank, waar hij verantwoordelijk was voor private clients, beheerde hij later de retail-activiteiten van Robein vermogensbeheer en was hij sinds 2012 in diverse functies actief bij fintech Ohpen, dat cloudoplossingen voor banken levert. Sinds 2019 is hij ceo van Ohpen.



Martin Crum (beleggingsfondsen, ETF's, duurzame fondsen)

Martin Crum is senior beleggingsanalist met meer dan vijftientig jaar beroepsmatige ervaring op de financiële markten, bij bedrijven als Euronext, Optiver en AEK. Zijn aandelenanalyses zijn dagelijks te lezen op IEX.nl, daarnaast onderwerpt hij met regelmaat ETF's aan een kritische blik.



Dirk Donker (broker, online beleggingsoplossing, beleggingsfondsen, ETF's, duurzame fondsen)

Als Hoofd Retail Services en bestuurslid van Euronext Amsterdam overziet Dirk Donker de particuliere handel op de belangrijkste Nederlandse beurs. Hij kent de beursvloer, en de partijen die erop actief zijn en waren, als geen ander, want hij begon zijn carrière ooit op diezelfde beursvloer als order book official.



Justin Doornekamp (crowdfundingplatform)

Justin Doornekamp heeft al ruim tien jaar ervaring als financieel journalist en schrijft onder andere voor IEX en ABMfn. Als redacteur van IEX Participaties volgt hij de wereld van crowdfunding op de voet.



René Frijters (broker, vermogensbeheerder, online beleggingsoplossing en private bank)

René Frijters kent als geen ander het klappen van de zweep in de financiële wereld. Hij richtte Knab en Alex Beleggersbank op. Op dit moment is hij eigenaar/directeur van Online Seminar en lid RvC van SynvestBV. Ook is hij actief bij fintechbedrijf Bridgefund en als ambassadeur bij NLgroeit.



Ronald Kleverlaan (crowdfundingplatform)

Bij de verkiezing van het crowdfundingplatform van het jaar kan het deskundig oog van Ronald Kleverlaan niet ontbreken. Hij is voorzitter van de Stichting MKB financiering, de brancheorganisatie voor alternatieve financiers in Nederland. Ook is hij directeur van het European Centre for Alternative Finance, een internationaal onderzoekscentrum van de Universiteit Utrecht en oprichter van de Europese brancheorganisatie voor de crowdfundingindustrie, het European Crowdfunding Network.





Gijsbert Koren (crowdfundingplatform)

Gijsbert Koren mag met recht een pionier in de Nederlandse crowdfundingwereld worden genoemd. Hij startte met een team CrowdAboutNow, het eerste Nederlandse crowdfundingplatform voor ondernemers. Hierna richtte hij Douw&Koren op, het eerste crowdfunding-adviesbureau ter wereld. Zijn hart ligt vooral bij duurzaam ondernemen. Koren verzorgde meer dan 450 crowdfunding campagnes voor duurzame bedrijven.



Pieter Kort (crowdfundingplatform, beleggingsfondsen, ETF's, duurzame fondsen, cryptoplatform, vermogensbeheerder en private bank)

Pieter Kort is content director bij IEX Media en in die hoedanigheid verantwoordelijk voor de redactionele inhoud van platformen als IEX, IEX Expert, IEXProfs, Belegger.nl en Beursduivel.be.



Rob Stallinga (beleggingsfondsen, ETF's, duurzame fondsen)

Redacteur bij IEXProfs en specialist op het gebied van asset management en fondsselectie. Eerder werkte hij bij Quote Media als redacteur en als hoofdredacteur van magazine Safe.



Marcel Tak (beleggingsfondsen, ETF's, duurzame fondsen)

Columnist, publicist, adviseur en erkend onafhankelijk expert op het gebied van beleggingsproducten. Tak recenseerde lange tijd structured products en ETF's voor onder andere Binck, IEX en IEXProfs en was naamgever van de gezaghebbende jaarprijs 'Gouden Tak' voor de beste gestructureerde producten.



Jasperien van Weerdt (broker, vermogensbeheerder, cryptoplatform, online beleggingsoplossing en private bank)

Jasperien van Weerdt loopt al sinds 1999 mee in de financiële journalistiek en kent de beleggingswereld door en door. Ze is momenteel redactie-coördinator bij IEX en auteur van het boek 'Financieel fit in 30 dagen'.



De winnaars 2024

Crowdfundingplatform van het jaar

Collin Crowdfund

De Nederlandse crowdfundmarkt is al enige tijd aan het consolideren. De grote spelers nemen een steeds groter deel van de financieringen voor hun rekening. Voor de diversiteit is dat misschien minder aantrekkelijk, maar aan de andere kant wordt de markt er voor beleggers wel overzichtelijker en professioneler door.

Een drietal partijen domineert nu de markt, met zo'n tweederde van alle financieringen. Van dat drietal vindt de jury dat Collin Crowdfund het afgelopen jaar de meest overtuigende stappen voorwaarts heeft gezet. Niet alleen groeide het totaal aan verstrekte leningen fors in 2024 (het platform ging door de grens van €900 miljoen aan financieringen), Collin toonde ook ambitie en vernieuwingsdrang in het afgelopen jaar.

Zo werd recent de Duitse markt betreden en introduceerde Collin een MKB Leningen Fonds, waarmee beleggers op een gemakkelijke manier een gespreide portefeuille van investeringen kunnen aanleggen. De informatievoorziening aan beleggers werd verbeterd door middel van een nieuwe app en regelmatig georganiseerde investeerdersavonden.

Indrukwekkend is de flinke groei die Collin al jaren achtereen laat zien, in zowel volume als aantal investeringsprojecten. Met die groeiende omvang nemen de schaalvoordelen toe en daarmee ook de uiteindelijke impact op de economie van dit crowdfundingplatform. Beleggers hebben inmiddels al

meer dan €100 miljoen aan rente uitbetaald gekregen via Collin Crowdfund.

Verder stelt de jury vast dat Collin Crowdfund door een goed netwerk van partners en een verhoogde nadruk op zekerheden actief werkt aan een verlaging van de risico's op wanbetaling, wat ook te zien is aan een dalend percentage betalingsachterstanden. Dat alles, gekoppeld aan de steeds toonaangevender positie in de top van de Nederlandse crowdfundingpiramide, maakt Collin Crowdfund tot een waardige winnaar van de IEX Gouden Stier 2024.

De jury wil nog wel een oud-winnaar van de Gouden Stier voorzien van een eervolle vermelding. Impact-crowdfundingplatform Lendahand had niet het makkelijkste jaar in 2024 en moest maatregelen treffen om het aantal leningen met betalingsachterstanden terug te dringen. Ondanks die kopzorgen bleef Lendahand zijn status van innovator in deze sector waarmaken - het was het eerste platform dat een ECSPR-vergunning binnen had en was als een van de eersten grensoverschrijdend actief in Europa - door ook dit jaar weer met een aantal mooie nieuwe initiatieven te komen. Zoals een samenwerking met Atradius DSB die het beleggers mogelijk maakt om dankzij garanties nagenoeg risicovrij te investeren in duurzame energie. Ook de introductie van 'Auto-Invest', een combinatie van crowdfunding en fondsbeleggen, die nu al goed is voor 15% van de maandelijkse inleg bij Lendahand, kreeg een duim omhoog van de jury.



Genomineerd in deze categorie

- Collin Crowdfund
- CrowdRealEstate
- duurzaaminvesteren.nl
- GeldvoorElkaar
- Horeca Crowdfunding
- Invesdor
- Lendahand
- NL Investeert
- SamenInGeld
- Zonhub





Aanbieder van beleggingsfondsen

1895 (Rabobank)

Anders dan bij ETF's draait het in de categorie Beleggingsfondsen om producten waarbij door middel van actief fondsbeheer wordt getracht een index of benchmark te verslaan. Om maar direct met een kritische noot te beginnen: dat lukte in 2024 maar weinig fondsen. Zelfs de zogenaamde indexhuggers – die wel in naam actief beheerd worden, maar in de praktijk nooit ver van de index afdwalen, lukte het in grote meerderheid niet om de markt te verslaan. Uiteraard kijken we bij de verkiezing van de Beleggingsfondsaanbieder van het jaar ook naar andere dingen dan alleen het rendement. Ook verbetering en uitbreiding van het aanbod, informatievoorziening en klanttevredenheid speelt een rol. Maar voorop staat dat fondsen uiteindelijk wel moeten doen wat ze beloven: zorgen voor een beleggingsrendement dat in overeenstemming is met wat een belegger op grond van het gekozen risicoprofiel en de beschikbare informatie mag verwachten.

Het valt de jury tegen dat in deze belangrijke categorie – na individuele aandelen zijn beleggingsfondsen nog altijd de populairste beleggingsvorm bij Nederlandse beleggers – er weinig sprake is van vernieuwing. Na de ETF-revolutie en de doorbraak van duurzaamheid als belangrijk verkoopargument, lijkt de productontwikkeling zich bij veel aanbieders vooral te richten op die twee onderdelen, in plaats van op het traditionele actieve fondsbeheer. In combinatie met weinig tot de verbeelding sprekende prestaties maakte dat de keuze voor een winnaar erg lastig.

Die winnaar is er uiteraard wel. Dat werd een partij die in 2024 een nette groei van het belegd vermogen liet zien. De 1895-fondsen van Rabobank waren ten tijde van de lancering, in 2021, een vernieuwing in het fondsenlandschap. Door een samenwerking met een 'koepelfondsbeheerder' (Blackrock) aan te gaan wordt het retail-aanbod van de bank nu beheerd als een institutioneel mandaat, waar internationaal de best passende huizen per asset class voor worden uitgekozen.

Dat levert een mooi palet van inmiddels negen fondsen op, die tegen relatief lage kosten kunnen worden aangeboden. Door de gekozen opzet wordt bovendien dividendlekkage voorkomen. Hoewel ook bij een aantal 1895-fondsen de performance in 2024 achterbleef bij de index – soms zelfs stevig – wist vlaggenschipfonds 1895 Wereld Aandelen Enhanced Index Fonds wel zijn benchmark te verslaan. De 1895-fondsen vormen inmiddels een overzichtelijk en op de lange termijn gericht pakket van bouwstenen voor Rabobank-klanten, dat inmiddels volledig is geïntegreerd in het private banking-aanbod. Een eervolle vermelding is er in deze categorie voor Cardano, voorheen bekend als Actiam. De specialist in duurzame en impactfondsen krijgt hoge waarderingen van Nederlandse beleggers, met name voor risico-rendementverhouding en kosten, en wist met de populaire duurzame mixfondsenrange in 2024 de markt te verslaan.



Genomineerd in deze categorie

- 1895 (Rabobank)
- ABN Amro
- Add Value Fund
- BlackRock
- Cardano
- Carmignac
- Centraal Beheer
- Degroof Petercam
- Kempen
- Pictet Asset Management





Aanbieder van ETF's

Van Eck

Veel aanbieders van ETF's zagen het beheerde vermogen stevig groeien in 2024. Uiteraard voortgestuwd door koersstijgingen op de financiële markten, maar de populariteit van ETF's als laagdrempelig instap-instrument is ook nog altijd groeiende. Bij beginnende beleggers, die met ETF's tegen lage kosten een gespreide portefeuille kunnen aanleggen, maar ook bij de meer gevorderde beleggers, die door het steeds gevarieerder aanbod makkelijk toegang kunnen krijgen tot specifieke sectoren en markten, die met traditionele aandelenbeleggingen minder toegankelijk zijn.

De winnaar van de IEX Gouden Stier 2024 is een partij die zich sterk profileert in dat laatste segment. Van Eck blijft onvermoeibaar nieuwe smaken introduceren en biedt inmiddels een breed palet van thema-ETF's aan, variërend van crypto & blockchain tot goudmijnen en ruimtevaart. Ook in 2024 kwamen er nieuwe titels bij, waarbij de jury met name gecharmeerd was van de twee nieuwe 'Wide Moat'-ETF's. Een interessant beleggingsthema - onder andere Warren Buffett is een groot aanhanger - dat bedrijven identificeert met zeer sterke en moeilijk aan te vallen concurrentieposities. Van Eck introduceerde in 2024 een largecap- en een mid- en smallcapvariant van zo'n moat-ETF. Een mooie en nuttige uitbreiding van het assortiment.

Ook op het gebied van duurzaamheid komen beleggers bij Van Eck aan hun trekken, waarbij ook hier opvalt dat deze aanbieder het meer zoekt in interessante deelmarkten dan in eenvoudige uitsluiting van 'foute' bedrijven. Zo bevat het assortiment een Circular Economy ETF, een Hydrogen Economy ETF en een Future of Food-ETF. Van Eck positioneert zich daarmee als echte specialist, in een jaar waarin de vernieuwingsdrang binnen deze sector algemeen gesproken op een laag pitje stond. De jury merkt bovendien op dat Van Eck een onderscheidende positie inneemt door veel gelijkgewogen indices aan te bieden naast de gangbare kapitaal-gewogen indices.

Verder geeft de jury twee eervolle vermeldingen: Brand New Day, dat zich onderscheidt met een "eenvoudige en geloofwaardige" benadering van duurzaamheid en een product aanbiedt "zonder onnodige fratsen of toeters en bellen". Meesman Indexbeleggen krijgt een eervolle vermelding voor een sterke groei in 2024, die het wist te realiseren als zuiver Nederlandse speler in een door grote buitenlandse partijen gedomineerde markt. Meesman "is zijn principes van eenvoudig beleggen door de jaren heen trouw gebleven".



Genomineerd in deze categorie

- Brand New Day
- Cardano
- Global X
- ING
- iShares
- Meesman Indexbeleggen
- Northern Trust
- State Street
- Van Eck
- Vanguard





Aanbieder van Duurzame Beleggingsfondsen

ING

Beleggers doen graag iets goeds met hun geld en het is dan ook niet voor niets dat het aanbod van duurzame fondsen de laatste jaren stevig is gegroeid. Maar ook een duurzame belegger wil naast de gerealiseerde impact graag dat de gekozen belegging rendement oplevert. En daar schortte het nogal aan in 2024. De twee klassieke Nederlandse aanbieders in dit segment, ASN Impact Investors en Triodos, boekten over vrijwel de hele linie een - vaak stevige - onderperformance in 2024. Aan de duurzaamheidskant zit het helemaal goed bij deze partijen, maar de beleggingsprestaties zijn simpelweg onvoldoende om in aanmerking te komen voor de Gouden Stier in deze jaargang. Om eerlijk te zijn, bij de winnaar in deze categorie troffen we ook de nodige (gelukkig lichte) minnetjes aan in de relatieve performance-tabel. Dat bleek een thema in 2024; ook in de algemene Beleggingsfondsen-categorie was outperformance - toch een vrij belangrijk doel voor een actief beheerd beleggingsproduct - een absolute zeldzaamheid. Waarom dan toch ING als winnaar gekozen?

Dat heeft vooral te maken met de ontwikkeling die de grootbank de afgelopen jaren heeft doorgemaakt als aanbieder van duurzame fondsen. Over een aantal jaar is een viertal duurzame fondsen geïntroduceerd onder het ING Select-label, met verschillend duurzaamheidsprofiel en een eigen beheerder. Dat duurzaamheidsprofiel varieert tussen uitsluiting

van 'foute' bedrijven tot daadwerkelijk impact-beleggen.

Het concept van eigen, zichtbare managers voor deze fondsen wordt doorgetrokken in de mooi uitgevoerde rapportages, waardoor de fondsen voor beleggers meer 'smoel' krijgen dan het gemiddelde duurzame beleggingsfonds in Nederland. De jury ziet dat ING de laatste jaren een mooie stap voorwaarts heeft gezet in het aanbod van duurzame fondsen, en dat dat aanbod met enthousiasme in de markt wordt gezet. De bank maakt het de grote groep beleggers die zij vertegenwoordigt met dit aanbod mogelijk om op een makkelijke manier duurzaam te beleggen. Ondanks het nadeel dat de fondsen alleen verkrijgbaar zijn voor klanten van de bank kennen we de Gouden Stier in deze categorie graag toe aan ING.

De eervolle vermelding in deze categorie gaat - net als vorig jaar - naar Meewind. Een partij die beleggers laat beleggen in concrete projecten met aanwijsbare impact en daarmee een unieke positie inneemt in het fondsenlandschap. Met name op het gebied van informatievoorziening (impact-rapportages, inzicht in de CO2-uitstoot van windparken op land) timmerde Meewind goed aan de weg in 2024.



Genomineerd in deze categorie

- ABN Amro
- ASN Impact Investors
- ASR
- BlackRock
- Goldman Sachs Asset Management
- Triodos Investment Management
- ING
- Van Lanschot Kempen
- Meewind
- Robeco





Broker van het jaar

DeGiro

Twee van de drie Nederlandse beleggers zijn doe-het-zelf-beleggers. Gelukkig is het aanbod van brokers waaruit zij kunnen kiezen groter en gevarieerder dan ooit: van laagdrempelige beleggingsapps voor beginners tot uitgebreide platforms met een keur aan beleggingsinstrumenten en trading tools voor gevorderden. Die verscheidenheid maakte het voor de jury niet eenvoudig om te bepalen welke aanbieder zich Broker van het jaar mag noemen. Net als de voorgaande jaren heeft geen enkele grootbank de top-10 gehaald van best beoordeelde brokers onder particuliere beleggers.

De jury was opnieuw zeer gecharmeerd van Lynx, dat in 2021 en 2022 een Gouden Stier in de wacht sleepte. Deze broker, die zich vooral richt op zeer ervaren en actieve beleggers, onderscheidt zich met een zeer compleet aanbod en een zeer deskundige klantenservice. 'Het is de Joop Zoetemelk onder de brokers', merkte een jurylid op.

Lynx heeft afgelopen jaar het assortiment fors uitgebreid. Ook werd de zogeheten split portfolio-functie toegevoegd. Hiermee kunnen klanten hun beleggingen onderverdelen op basis van strategieën, beleggingsdoelen, sectoren of geografische gebieden, zodat ze een beter inzicht in de prestaties krijgen. Ook kunnen beleggers de niet-gerealiseerde winst en verlies per portefeuille volgen.

Toch is besloten het stierenbeeldje voor het tweede jaar op rij te gunnen aan DeGiro, marktleider met meer dan 3 miljoen gebruikers in ons land. Een jurylid omschreef deze broker als een laagdrempelige financiële supermarkt met een breed productaanbod.

DeGiro scoorde hoog onder klanten op het gebied van productassortiment en de gebruiksvriendelijkheid van de website en de app. Het bedrijf heeft afgelopen jaar een flinke groei doorgemaakt. Het toch al royale productaanbod werd fors uitgebreid en het platform heeft een facelift ondergaan, waardoor alle relevante data nog beter zichtbaar is. Ook zijn er verdere stappen gezet op het gebied van educatie en blijft DeGiro investeren in een goede informatievoorziening; zaken waar de jury veel belang aan hecht.

SAXO greep naast een prijs, maar de jury merkt wel op dat deze broker de opgaande lijn heeft gevonden na de integratie van BinckBank. Positieve wapenfeiten over het afgelopen jaar zijn de lancering van een nieuwe app en verlaging van de tarieven van een groot deel van de producten. Ook de flinke investeringen in educatie spreken de jury aan.



Genomineerd in deze categorie

- Trading212
- DeGiro
- Mexem
- Lynx
- Easybroker
- WH Selfinvest
- MeDirect
- Trade Republic
- SAXO
- eToro





Cryptoplatform

Coinmerce

2024 was een topjaar voor cryptobeleggers. De lancering van Amerikaanse spot bitcoin-ETF's en de verkiezingswinst van Donald Trump speelden de bitcoin in de kaart. De munt schoot zelfs voor het eerst door de \$100.000-grens. Ook veel andere cryptomunten gingen als warme broodjes over de spreekwoordelijke toonbank.

Hoewel veel cryptokoersen daarna wat zijn teruggevallen, heeft een groeiend aantal beleggers een deel van hun portefeuille ingeruimd voor cryptovaluta. Het selecteren van een betrouwbaar en efficiënt platform om op te handelen maakt een belangrijk onderdeel uit van dat proces. Een verkeerde keuze kan leiden tot onnodig hoge kosten en mogelijk zelfs het verlies van assets.

Het aantal aanbieders is de afgelopen jaren flink gegroeid, maar de markt zou de komende tijd wel eens aardig opgeschud kunnen worden. Dat heeft alles te maken met de Markets in Crypto Assets Regulation (MiCA), nieuwe Europese regelgeving die de cryptomarkt veiliger en transparanter moet maken. Cryptodienstverleners hebben straks een vergunning nodig om in ons land diensten te mogen aanbieden en moeten voldoen aan strengere eisen.

Insiders verwachten dat dit kan leiden tot een golf van overnames, faillissementen en verhuizingen. Hoewel MiCA sinds begin dit jaar van kracht is, hebben partijen

tot medio 2025 de tijd gekregen om te voldoen aan de eisen voor een vergunning. Welke cryptoplatforms zo'n vergunning krijgen, is op dit moment nog niet bekend. Dat maakt de verkiezing van cryptoplatform van het jaar lastig.

Om in aanmerking te komen voor een Gouden Stier is een bewezen track record een must. Ook is van cruciaal belang dat een platform goede maatregelen heeft genomen om de veiligheid te waarborgen. Verder lette de jury op het assortiment en het gebruiksgemak.

Een goede kanshebber was marktleider Bitvavo, dat al sinds 2018 bestaat en in 2021 al eens een Gouden Stier won. In ons lezersonderzoek werd de gebruiksvriendelijkheid van de website en de app van dit platform het best beoordeeld. De liquiditeit is dik in orde. Bitvavo ondersteunt acht betaalmethoden, inclusief iDeal, en digitale valuta kopen met euro's gaat eenvoudig. Ook zet Bitvavo in op educatie voor zowel beginners als gevorderden.

Ook Coinmerce, opgericht in 2017, gooide hoge ogen. Dit platform scoorde bij gebruikers goed op alle beoordelingscriteria. Coinmerce biedt eigenlijk alles wat je als cryptobelegger wil hebben: een ruim productaanbod, een overzichtelijk en gebruiksvriendelijk platform, snelle onboarding en concurrerende tarieven.





Coinmerce heeft in 2024 bepaald niet stilgezeten. Het bedrijf nam branchegenoot BLOX over, breidde zijn assortiment uit, lanceerde een nieuwe app, verlaagde de tarieven en bracht verbeteringen aan in de veiligheid. Omdat de prestaties van het afgelopen jaar extra zwaar meetellen, viel de keuze uiteindelijk op Coinmerce.

De jury had ook sympathie voor Finst, in 2023 opgericht door oud-medewerkers van DeGiro. Finst zet vooral in op lage transactiekosten en levert volgens de

beleggers uit ons onderzoek dan ook de beste prijs/kwaliteitverhouding.

Finst onderscheidt zich met een uniek product: cryptobundels: mandjes met verschillende cryptovaluta, vergelijkbaar met indexfondsen. Hiermee kunnen beleggers met één druk op de knop een goed gespreide portefeuille opbouwen. De bundels worden periodiek geherbalanceerd, al zitten daar natuurlijk wel kosten aan verbonden. Finst bestaat echter net te kort om een goed oordeel te kunnen vellen.



Genomineerd in deze categorie

- Finst
- Knaken
- Bitvavo
- Blox
- Bitonic
- Bitmymoney
- Crypto.com
- Coinmerce
- BCM
- BTC Direct





Online beleggingsoplossing

Brand New Day

Wie een goed gebalanceerde beleggingsportefeuille wil laten opbouwen door een professional hoeft geen groot vermogen mee te brengen. Er zijn tientallen aanbieders waar u al met kleine bedragen welkom bent; ieder met hun eigen specialiteit. De jury had veel sympathie voor Peaks, waar klanten al vanaf €1 kunnen beleggen in een van vier kant-en-klaar portfolio's. 'Dit is echt vernieuwend en onderscheidend', merkten diverse juryleden op.

Peaks heeft afgelopen jaar veel stappen gezet. Zo is de PayDay Booster geïntroduceerd, waarmee klanten automatisch een percentage van hun salaris, omzet of bijvoorbeeld de opbrengst uit de verkoop van spullen op Marktplaats opzij kunnen zetten om te beleggen. Peaks maakt beleggen zo eenvoudig en laagdrempelig. Ook heeft het bedrijf de Peaks Money Gym gelanceerd, waarmee klanten leren financieel fitter te worden.

Andere noviteiten zijn doelbeleggen (waarmee beleggers naar een doel toe kunnen werken) en de jaarruimtetool (waarmee beleggers kunnen berekenen hoeveel ze kunnen inleggen op hun pensioenrekening).

Een marktpartij die er ook uit sprong was Brand New Day. Dit bedrijf heeft pensioenbeleggen een gezicht gegeven - mede dankzij een slimme marketingcampagne - en in deze markt inmiddels een volwassen propositie opgebouwd.

Brand New Day doet er alles aan om pensioenbeleggen, voor veel Nederlanders taaie kost, begrijpelijk en inzichtelijk te maken. In 2024 heeft het bedrijf in de app en op de website een uitsplitsing gemaakt van box-1- en box-3-rekeningen, zodat klanten in één oogopslag zien hoeveel ze voor hun pensioen hebben opgebouwd en welk deel vrij opneembaar is. Ook is een jaarruimtetool ontwikkeld en heeft het bedrijf webinars georganiseerd.

Afgelopen jaar heeft Brand New Day een enorme groei doorgemaakt, zowel qua aantal rekeningen als beheerd vermogen. Opvallend is dat ook de groene portefeuilles afgelopen jaar een goed rendement hebben behaald, en - dat zien we niet vaak - zelfs de reguliere portefeuilles hebben overtroffen. Een knappe prestatie. Deze optelsom was voor de jury reden om Brand New Day het tweede jaar op rij te belonen met een Gouden Stier.



Genomineerd in deze categorie

- Rabobank Beheerd Beleggen
- Brand New Day
- Saxo Wealthcare
- ASN Gespreid Beleggen
- Doelbeleggen
- Evi ONE
- Peaks
- Semmie
- Axento Vermogensbeheer
- Knab Beheerd Beleggen





Vermogensbeheerder

Van Lieshout & Partners

Welke vermogensbeheerder u het best in de arm kunt nemen, hangt grotendeels af van uw persoonlijke voorkeur. Wilt u een persoonlijke benadering of iets meer afstand? Een actieve of meer passieve strategie? Uitsluitend beleggen in ETF's of ook individuele titels? Beleggen volgens een beleggingsprofiel of maatwerkportefeuilles? En moet uw geld duurzaam worden geïnvesteerd of is lichtgroen voldoende?

Wie vooral gaat voor lage kosten, kan prima terecht bij Index People, vindt de jury. Deze vermogensbeheerder is een van de grondleggers van indexbeleggen in Nederland. De aanpak blinkt uit in eenvoud. Index People speculeert niet op marktbevingen, maar herbalanceert de portefeuilles alleen als de risicoverhouding wordt overschreden. De vermogensbeheerder haalde in het Nationaal Beleggersonderzoek dan ook de hoogste score qua prijs/kwaliteitverhouding.

Afgelopen jaar heeft Index People gewerkt aan een betere informatievoorziening. Zo is een dividendoverzicht toegevoegd en is de rapportage uitgebreid met een gemiddelde aankoopkoers over de gehele looptijd van de belegging. Het productaanbod is verbeterd. Index People biedt sinds vorig jaar zeer kortlopende obligaties aan als beter renderend alternatief voor contanten. Klanten kunnen er nu ook

terecht voor een bancaire lijfrente. Verder zijn er verdere stappen gezet op het gebied van duurzaamheid.

Van Lieshout & Partners kiest juist een meer persoonlijke benadering. Deze vermogensbeheerder heeft inmiddels acht nominaties en één Gouden Stier op zak en dat is niet voor niets. De klanttevredenheid is hoog. In het Nationale Beleggingsonderzoek behaalde Van Lieshout & Partners de hoogste totaalscore (4,45 punten op een schaal van 1 tot en met 5). Vooral de expertise wordt gewaardeerd.

De vermogensbeheerder blinkt uit in transparantie over de beleggingsstrategie, het rendement en de kosten. Klanten die veel zekerheid zoeken, kregen vorig jaar het advies om te sparen in plaats van te beleggen. Na aftrek van beleggingskosten en belastingen in box 3 leverde dat destijds een hoger rendement op. Die eerlijkheid weet de jury te waarderen.

En waar duurzaam beleggen tot vorig jaar geen topprioriteit was, heeft Van Lieshout & Partners inmiddels een geheel nieuwe portefeuille opgetuigd die voldoet aan ESG-kenmerken. Dit alles levert deze vermogensbeheerder opnieuw een welverdiende Gouden Stier op.



Genomineerd in deze categorie

- Van Lieshout & Partners
- Fintessa Vermogensbeheer
- Fisher Investments Nederland
- Index People
- Auréus Vermogensbeheer
- Care IS
- 1Vermogensbeheer
- Velthuyse & Mulder
- OHV
- ABN AMRO Vermogensbeheer





Private bank

Delen Private Bank

Wie een groot vrij te beleggen vermogen heeft en een sparring partner zoekt die meer doet dan alleen vermogensbeheer, kan zich wenden tot een private bank. Deze biedt een keur aan financiële diensten, zoals fiscaal advies, estate planning, algemene bankzaken (zoals het verkrijgen van een lening of hypotheek) en ondersteuning bij filantropie. Ondernemers kunnen er terecht voor zakelijk advies en toegang tot netwerk-events.

Omdat hier het aantal aanbieders beperkt is, waren er minder genomineerden dan in andere categorieën. Toch was het niet eenvoudig om een duidelijke winnaar aan te wijzen, omdat de dienstverlening nogal uiteenloopt.

Het werd uiteindelijk een nek-aan-nekrace tussen Rabobank en Delen. Rabobank, de winnaar van 2023, maakte afgelopen jaar een nette groei door. De rendementen waren prima, geholpen door het besluit om een wat meer cyclische positie in te nemen.

Rabobank besteedt duidelijk aandacht aan een overzichtelijke presentatie van de behaalde rendementen. Een leuke tool is de verwachtingencalculator. Afgelopen jaar zijn daar nieuwe berekeningen aan toegevoegd, zodat klanten meer en accuratere voorspellingen voor de opbrengst van hun portefeuille kunnen doen.

Verder speelde Rabobank afgelopen jaar in op de behoefte aan alternatieve beleggingsvormen (en duurzaamheid), door een nieuwe fonds aan het assortiment toe te voegen: het Schroders Greencoat Semi Liquid Energy Transition Fund, dat wereldwijd belegt in duurzame projecten gericht op infrastructuur voor de energietransitie

Bij Delen Private Bank was de jury zeer te spreken over Delen Family Services, waar alle relevante documenten, zoals de jaarrekening, aangifte inkomstenbelasting, testament, huwelijkse voorwaarden en lijfrentepolissen zijn ondergebracht. Deze de online tool biedt klanten een dashboard van hun totale financiële huishouding. De dienst is in 2023 geïntroduceerd en afgelopen jaar verder uitgerold, inclusief een privé en vennootschappelijke stamboom. Delen laat hiermee zien dat het meer focust op het hele plaatje in plaats van alleen op het vermogen; precies wat je van een private bank mag verwachten.

De van oorsprong Belgische private bank behaalde de hoogste overall score onder particuliere beleggers: 4,23 punten op een schaal van 1 tot en met 5. Vooral het behaalde rendement oogstte lof. Dat gaf uiteindelijk de doorslag om de Gouden Stier ditmaal uit te reiken aan Delen.



Genomineerd in deze categorie

- ABN Amro MeesPierson
- Bank Ten Cate & Cie
- Delen Private Bank
- ING Private Banking
- Insinger Gilissen
- Van Lanschot Private Banking
- Rabobank Private Banking
- J. Safra Sarasin
- Triodos Private Banking





De publieksprijzen

Naast de jury prijzen zijn er nog een drietal Gouden Stieren die niet door een jury worden toegewezen, maar die door online enquêtes onder een groot aantal beleggers worden bepaald.

Dit zijn de winnaars van de IEX Gouden Stier publieksprijzen:

Beste beleggingsinstelling volgens Nederlandse beleggers
ING

Beste platform*
PEAKS

Beste klantenservice**
Meesman Indexbeleggen

* Hoogste score in het Nationale Beleggersonderzoek 2024 op de onderdelen gebruiksvriendelijkheid van website en app

** Hoogste score in het Nationale Beleggersonderzoek 2024 op de onderdelen die betrekking hebben op service, helpdesk en aanwezige expertise

