

DELEN

PRIVATE BANK

*Delen et ses activités*

2023

<b>Notre mission</b>	<b>3</b>
<b>Éditorial de notre CEO</b>	<b>4</b>
<b>Delen – Les chiffres</b>	<b>7</b>
Aperçu financier	8
2023 : une année étonnamment favorable	9
2024 : croissance régulière en Belgique, accélération aux Pays-Bas	10
<b>Delen – La durabilité</b>	<b>13</b>
Aperçu durable	14
Investir de manière responsable	15
Notre empreinte écologique	16
Responsabilité sociale et gouvernance	17
<b>Nos services</b>	<b>19</b>
Une offre intégrée	20
L'application Delen, efficace et sécurisée	21
<b>L'essence de Delen</b>	<b>23</b>
Nos valeurs	24
Notre histoire	25
L'appartenance à un groupe solide	26
<b>Nos bureaux</b>	<b>28</b>
<b>Annexes</b>	<b>30</b>

**Pour aujourd'hui et pour demain**

### **Notre mission**

Delen Private Bank est une banque spécialisée dans la gestion discrétionnaire et la planification patrimoniale.

Notre mission consiste à gérer et planifier le patrimoine de nos clients de façon active, durable et réfléchie, en veillant à sa croissance équilibrée et à sa transmission sans heurts aux générations suivantes.

De la sérénité pour nos clients et leur famille.

# À plein régime

---

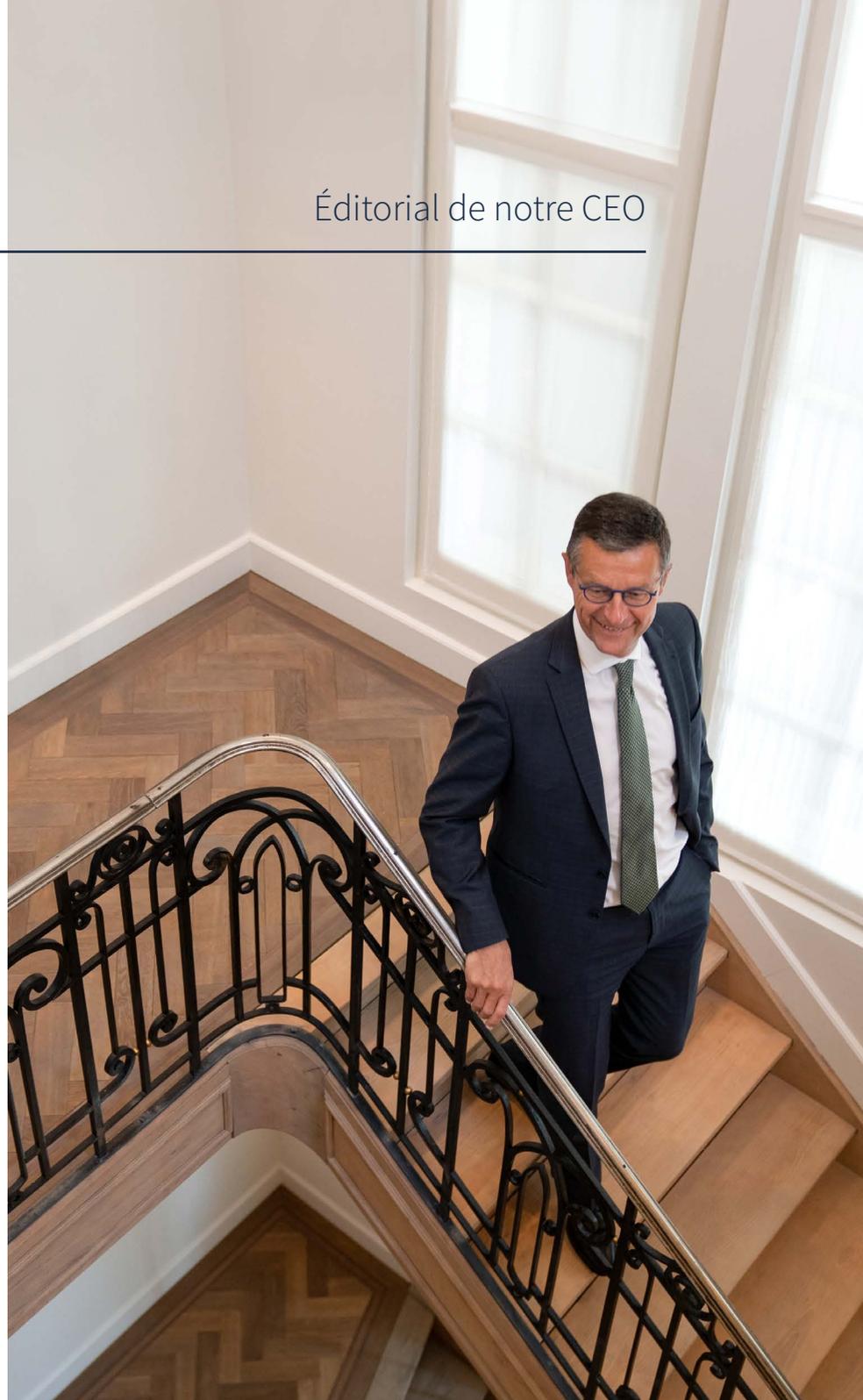
On dit que le succès a de nombreux pères et n'est jamais dû au hasard. Je pense que c'est vrai. La réussite résulte d'une planification rigoureuse, et de la capacité à s'adapter et à saisir les opportunités. Cela implique d'avoir des objectifs ambitieux et une confiance suffisante pour les atteindre.

Bien sûr, la chance doit parfois être de votre côté. Ce fut notamment le cas en 2023 : les bonnes performances boursières ont été une aubaine, pour les investisseurs et aussi pour nous en tant qu'organisation. Mais obtenir de bons résultats constants ne relève pas du pur hasard. La réussite de Delen Private Bank est plutôt le reflet de notre éthique d'entreprise, où priment l'intégrité, la responsabilité et une approche proactive pour relever les défis. Les périodes compliquées, comme l'a été 2022, sont des leçons et une chance de montrer sa capacité d'innovation et sa résilience. Cette culture d'entreprise invite à profiter des heureux hasards, mais ces derniers n'expliquent pas pour autant les performances supérieures à la moyenne. Or, selon moi, cette constance est l'un de nos facteurs de réussite et de croissance.

Notre proximité avec les clients est notre deuxième facteur de réussite. En 2023, nous avons ouvert un bureau à Charleroi, qui a suscité un vif intérêt, et avons rénové ceux de Waterloo et de la Campine. Aux Pays-Bas, l'intégration de Groenstate s'est déroulée parfaitement. Delen accorde une grande importance à recevoir ses clients dans un cadre chaleureux et confortable, où ils peuvent se livrer en toute sérénité. Pas uniquement à propos de leur portefeuille, mais aussi de leur famille, de leur parcours personnel et professionnel, de leurs projets et de leurs rêves. La force de nos équipes commerciales en Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg, en Suisse et au Royaume-Uni réside non seulement dans leur grande expertise, mais aussi, et surtout, dans leur curiosité et leur désir d'être à l'écoute des clients. Les beaux apports de capitaux dans toutes les régions parlent d'eux-mêmes.

Derrière chaque succès commercial se cachent différentes équipes, du secrétariat au service informatique, qui concrétisent les promesses faites aux clients. Ce qui m'amène à notre troisième facteur de réussite : l'excellence opérationnelle. Pour moi, cela va de pair avec la transparence : vous dites ce que vous faites et faites ce que vous dites. Prenez par exemple notre processus d'octroi de crédit : concis, flexible et rapide. Les clients obtiennent souvent leur crédit dans les 72 heures. Comment ? Grâce à une méthodologie efficace, une très bonne collaboration entre les équipes et un système informatique infaillible.

Éditorial de notre CEO



## À plein régime

## Éditorial de notre CEO

Ces trois piliers (fiabilité, proximité avec les clients et excellence opérationnelle) expliquent la belle progression de Delen en 2023. Le résultat : des clients satisfaits, comme on peut le lire dans l'enquête de satisfaction menée en Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg et au Royaume-Uni. J'aimerais remercier tous nos collaborateurs pour leur implication sans faille ainsi que nos clients pour leur loyauté et leur confiance. Tous sont essentiels au succès du Groupe.

En 2023, nous avons poursuivi inlassablement nos efforts en matière de durabilité. Mener nos activités de façon responsable est immanquablement lié à une vision sur le long terme et à un état d'esprit respectueux, deux valeurs importantes à mes yeux et pour la Banque. En cette période de conflits géopolitiques et de polarisation, Delen reste fidèle à sa politique ESG, que ce soit en tant qu'investisseur ou en tant qu'organisation. Dans le premier cas, nous croyons en la puissance du dialogue pour favoriser la transition vers un monde meilleur et plus équitable. Avec pas moins de 38 milliards d'euros de capitaux investis de manière responsable, nous disposons d'un effet de levier considérable. Et en tant qu'organisation, nous ne voulons pas nous limiter à respecter la législation, mais désirons faire concrètement changer les choses pour la société qui nous entoure.

J'aime récapituler mes valeurs essentielles sous l'acronyme PRATTE : Passion, Respect, Ambition, Travail d'équipe, Transparence et Éthique. En tant que CEO, père et citoyen, j'agis en suivant ces valeurs qui me guident et m'aident à être résilient et responsable.

L'année 2024 a démarré sur les chapeaux de roues avec la reprise de Puur Beleggen et Box Consultants aux Pays-Bas. Nous sommes ainsi désormais présents dans deux nouvelles régions au fort potentiel de croissance, à savoir La Haye et Eindhoven. Les actifs sous gestion ont tout à coup doublé aux Pays-Bas. Cela ne nous empêchera pas de poursuivre nos efforts au niveau commercial dans les prochains mois. Dans ce monde complexe et rempli de défis, le Groupe Delen navigue avec un objectif clair en tête : la sérénité de ses clients. Et ce, en tournant à plein régime.

Bonne lecture !

Michel Buysschaert  
CEO du Groupe Delen



Delen

# Les chiffres

---

Aperçu financier

Chiffres clés

Une année étonnamment favorable

Les chiffres de 2023 commentés

Croissance régulière en Belgique, accélération aux Pays-Bas

Perspectives 2024

# Aperçu financier



Groupe Delen, chiffres consolidés en euros au 31/12/2023

## En quelques mots

- S'élevant à 54,8 milliards, les actifs sous gestion (Assets Under Management) ont atteint un niveau record grâce aux entrées nettes de capitaux et un effet de marché positif.
- Soutenus par l'espoir d'une baisse des taux d'intérêt et par l'atterrissage en douceur de l'économie, les marchés ont connu une belle année boursière.
- Au Benelux et en Suisse, le Groupe a enregistré un apport net de capitaux.
- Au Royaume-Uni, l'ensemble du marché a été entravé par la hausse des coûts et par des taux d'intérêts élevés.
- 90 % des actifs confiés sont gérés de manière discrétionnaire ou par le biais de fonds patrimoniaux.
- La qualité des contacts avec les clients, un fonctionnement opérationnel sans faille et notre offre combinant gestion et planification de patrimoine restent les points forts de Delen.
- La forte croissance du bénéfice (+ 11,75 %) est due à une plus grande marge d'intérêt et à davantage de capitaux sous gestion.
- Le ratio cost-income reste stable.
- Les avoirs des clients apportés par la Banque Van Breda représentent environ 31 % du total des actifs sous gestion.
- Les fonds propres du Groupe Delen s'élèvent à 1,2 milliard d'euros, soit 43 % du bilan total.

# Une année étonnamment favorable

## Les chiffres de 2023 commentés



2023 fut l'inverse de l'année précédente sur de nombreux points : des marchés actions et obligations forts, une économie résiliente, une évolution favorable de l'inflation et l'espoir d'une baisse des taux d'intérêt.

Après une année boursière 2022 difficile, la vision à long terme de Delen Private Bank a porté ses fruits pour ses clients. Son conseil de rester investi s'est avéré judicieux, particulièrement pour ceux qui étaient tentés de sortir des marchés. Entretenir des contacts de qualité avec ses clients à propos de leur patrimoine - sa constitution, sa protection et sa transmission - fut au cœur des activités de la Banque en 2023 aussi.

### ► Chiffres du Groupe dans les annexes

#### Le cap des 55 milliards en ligne de mire

Les actifs sous gestion du Groupe Delen s'élevaient à 54,8 milliards d'euros à la fin de l'année 2023, ce

qui représente une hausse de 14 % par rapport à 2022.

Sur le **continent (Belgique, Pays-Bas, Luxembourg et Suisse)**, les capitaux sous gestion de Delen Private Bank atteignaient 42,6 milliards d'euros grâce à des marchés boursiers forts qui ont entraîné une importante hausse de valeur des actifs sous-jacents et grâce à un apport net de capitaux dans les quatre pays.

57 % des actifs provenaient de nouveaux clients et 43 % de clients existants. Ils ont été presque exclusivement investis en gestion discrétionnaire (93 %).

#### Forte hausse du résultat

L'augmentation des actifs sous gestion a influencé favorablement les revenus bruts d'exploitation (565,9 millions d'euros en 2023), tout comme la plus grande marge d'intérêt, elle-même due à la hausse des taux d'intérêt. Malgré des charges d'exploitation plus importantes pour le Groupe, le ratio

cost-income est resté à un niveau stable de 50,5 %, soit un taux robuste pour le secteur.

Le bénéfice net du Groupe Delen a considérablement augmenté (+ 11,75 %), pour atteindre 179,5 millions d'euros en 2023. Les fonds propres consolidés (part du groupe) s'élevaient à 1,2 milliard d'euros au 31 décembre 2023.

Le capital Common Equity Tier 1 représentait 860,8 millions d'euros. Delen Private Bank est particulièrement bien capitalisée, avec un ratio Common Equity Tier 1 de 43,8 %. La rentabilité des capitaux propres (moyens) s'élevait à 15,9 %, un résultat très correct.

#### Proximité avec les clients et ancrage local

L'offre de services cohérente, reconnaissable et accessible du Groupe Delen reste attractive pour les (futurs) clients à la recherche d'une sérénité financière. D'après une enquête de satisfaction réalisée au Benelux en novembre 2023, plus de 90 % des clients se disent (très)

satisfaits de cette offre de services, dans laquelle le contact avec le gestionnaire est considéré comme un facteur important.

L'ancrage local dans les régions où la Banque est présente reste une priorité stratégique.

En Belgique, la satisfaction des clients s'est traduite par une nouvelle hausse des parts de marché dans le secteur de la banque privée. Un nouveau bureau a ouvert à Charleroi (le quinzième en Belgique), ceux de Waterloo, Campine et Brasschaat ont été rénovés, entraînant une dynamique commerciale positive.

Delen Private Bank aux Pays-Bas a vu sa croissance s'accélérer, notamment avec différentes acquisitions (Nobel et Groenstate ont été intégrés avec succès ; les reprises de Puur Beleggen et Box Consultants ont été annoncées pour début 2024). En outre, les efforts commerciaux d'une équipe motivée ont conduit à de nouvelles entrées nettes de capitaux.

Delen Suisse et Delen Luxembourg ont renforcé leur axe stratégique dans les régions où des expatriés du Benelux peuvent bénéficier des services spécialisés et sur mesure de leur équipe d'experts.

La Banque Van Breda a de nouveau contribué de manière substantielle aux résultats. Les avoirs de ses clients représentent environ 31% du total des actifs sous gestion.

### JM Finn

JM Finn, un gestionnaire de patrimoine britannique dont Delen Private Bank détient 92,3% des parts, a enregistré une hausse modeste de ses actifs sous gestion, s'élevant à 12,2 milliards d'euros. Cette croissance est principalement due à un effet positif du marché, les coûts de la vie et les taux d'intérêt plus élevés ayant freiné les apports nets de capitaux. La contribution de JM Finn au résultat net du Groupe était de 11,2 millions d'euros.

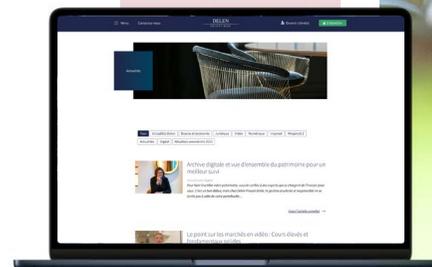
89 %

Gestion discrétionnaire  
*Notre cœur de métier*

### Cadelam

Gestionnaire de  
fonds du Groupe.

Profitez de leur expertise  
en consultant les articles  
sur le site Internet



# Croissance régulière en Belgique, accélération aux Pays-Bas Perspectives 2024

---

Delen Private Bank envisage le paysage macroéconomique de 2024 avec un optimisme prudent. L'atterrissage en douceur de l'économie et une inflation maîtrisée semblent être un scénario plausible. Une baisse des taux directeurs par les banques centrales devrait soutenir les marchés financiers. Dans le même temps, Cadelam, gestionnaire de fonds du Groupe,

continue de surveiller les tensions géopolitiques et l'évolution des dettes publiques.

La recherche d'opportunités de croissance reste une priorité stratégique pour Delen Private Bank. En Belgique, la croissance se poursuit de manière régulière. Les derniers mois de l'année 2024 devraient être marqués par

la fin des travaux du nouveau bâtiment de la Banque à Knokke. La Belgique reste un marché intéressant pour la Banque qui compte sur ses atouts - contact personnel, efficacité numérique et excellence opérationnelle - pour tirer pleinement parti des opportunités. Au premier trimestre 2024, la Banque a annoncé un asset deal avec Puur Beleggen à Noordwijk (dans la

région de La Haye) et une reprise de Box Consultants à Eindhoven. Cette dernière transaction devrait être finalisée dans le courant de l'année, après l'approbation habituelle des régulateurs financiers. Ces acquisitions permettront de doubler d'un seul coup les actifs sous gestion aux Pays-Bas.

Delen est entrée sur le marché néerlandais en 2016 avec la reprise d'Oyens & Van Eeghen. Box Consultants représente la cinquième acquisition néerlandaise de la Banque en huit ans. Les Pays-Bas deviennent ainsi petit à petit un deuxième marché domestique. Ces acquisitions traduisent l'ambition de la Banque de se déployer pleinement aux Pays-Bas.





Delen

# La durabilité

---

## Aperçu durable

Nos réalisations en termes de durabilité

## Investir de manière responsable

Trois piliers cohérents

## Notre empreinte écologique

Vers la neutralité carbone

## Responsabilité sociétale et gouvernance

Bien-être et bonne gestion

# Aperçu durable



## Nos réalisations en termes de durabilité

À la fin de l'année 2023, 38 milliards d'euros d'actifs étaient gérés selon notre politique d'investissement responsable. Cette philosophie s'applique à tous les fonds patrimoniaux gérés par Cadelam, gestionnaire de fonds du Groupe.

L'engagement occupe une place de plus en plus importante dans notre politique d'investissement responsable. Cadelam est en discussion avec 345 entreprises, ce qui représente 70 % des entreprises en portefeuille. Pas moins de 1 831 procédures ont été engagées avec ces entreprises.

Le score moyen pondéré des risques ESG<sup>1</sup> de nos portefeuilles s'élève à 19,9, ce qui est inférieur à l'indice de référence (21,07).

D'après notre dernière enquête de satisfaction, plus de 90 % des clients se disent (très) satisfaits de l'offre de services proposée par la Banque, l'un des principaux facteurs de satisfaction étant le contact personnel.

Pour la troisième année consécutive, le Groupe a accueilli de nombreux nouveaux collaborateurs. Depuis 2021, il a intégré 197 nouvelles recrues (hors JM Finn).

La Banque est un partenaire enthousiaste tant pour l'art que pour le sport. Cet enthousiasme se traduit par le biais de collaborations durablement établies (Brafa) et par de nouveaux partenariats (Musée de la Photographie à Charleroi, la Mosa Ballet School). La philanthropie de Delen prend tout son sens à travers la collaboration avec la Fondation Roi Baudouin (FRB).

<sup>1</sup> En se basant sur la méthodologie de Sustainalytics : [www.sustainalytics.com](http://www.sustainalytics.com)

# Investir de manière responsable

## Trois piliers cohérents

### La mission durable du Groupe Delen

Une gestion équilibrée et une planification prudente du patrimoine de nos clients, telle est la mission du Groupe Delen. Pour ce faire, il utilise les dix-sept Objectifs de Développement Durable des Nations Unies, les ODD, comme fil rouge.

Le Groupe identifie quatre ODD sur lesquels il peut avoir un impact significatif, soit à travers sa politique d'investissement (**ODD 12 et 13**), soit à travers l'organisation même (**ODD 8 et 16**) :

- ODD 8** Travail décent et croissance économique
- ODD 12** Consommation et production responsables
- ODD 13** Lutte contre les changements climatiques
- ODD 16** Paix, justice et institutions efficaces

Naturellement, le Groupe exerce son influence dans chacun de ces domaines au mieux de ses capacités. Cependant, son plus grand effet de levier provient de son activité en tant que gestionnaire responsable de patrimoine.

### Trois piliers

La politique d'investissement responsable est appliquée à tous les fonds patrimoniaux, sans exception. Cette politique repose sur trois piliers : l'engagement, l'intégration de critères ESG (environnement, responsabilité sociale et bonne gouvernance) et l'exclusion.

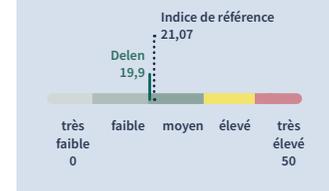
La Banque investit plus de 38 milliards d'avoirs de ses clients par le biais des fonds d'investissement gérés par Cadelam, gestionnaire de fonds du Groupe.



**Engagement /** Via le dialogue, nous aidons les entreprises à s'orienter vers la durabilité. Concrètement, des accords ont été conclus avec plus de 345 entreprises (70 % des entreprises dans lesquelles Cadelam investit). En votant aux assemblées générales, nous pouvons aussi faire entendre notre voix. Nous sommes assistés par les experts d'EOS, un acteur réputé dans les domaines de la durabilité et de l'engagement.



**Intégration /** Notre partenaire Sustainalytics intègre des critères non financiers dans les risques ESG. Plus le score de risque ESG est bas, plus l'entreprise est consciente de ces enjeux et efficace en la matière. Le score moyen pondéré des risques ESG de nos portefeuilles s'élève à 19,9.



**Exclusion /** Les entreprises dont les activités ne sont pas durables et dont l'engagement en faveur de la transition est insuffisant n'ont pas leur place en portefeuille. Le Groupe travaille avec une liste qu'il a lui-même constituée.



# Notre empreinte écologique

## Vers la neutralité carbone

Le Groupe Delen se préoccupe de notre planète et fait des efforts significatifs pour réduire l'empreinte écologique de sa propre organisation. Il agit aussi de façon indirecte, notamment via ses investissements en sélectionnant délibérément des entreprises respectueuses de l'environnement.



### L'organisation

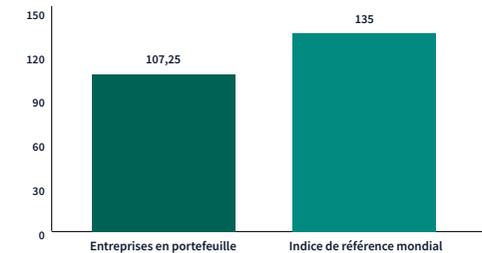
L'impact environnemental de Delen Private Bank peut être divisé en trois domaines :

- SCOPE 1 – 1.344 tCO<sub>2</sub>e :** chauffage, climatisation et parc automobile
- SCOPE 2 – 34 tCO<sub>2</sub>e :** consommation directe d'électricité
- SCOPE 3 – 431 tCO<sub>2</sub>e :** Consommation d'électricité indirecte, trajets domicile-travail, consommation de papier

En 2023, l'impact environnemental total de Delen Private Bank s'élevait à 1.809 tCO<sub>2</sub>. Compte tenu du chiffre d'affaires, nous obtenons une intensité carbone de 3,88 (tonnes de CO<sub>2</sub> par million d'euros de chiffre d'affaires).

Nos infrastructures, à côté de notre flotte de véhicules, constituent une source importante d'émission de CO<sub>2</sub>. En 2022, le passage à l'électricité verte dans tous les bureaux belges en gestion propre a entraîné une forte réduction des émissions de CO<sub>2</sub>. D'autres mesures visant à réduire davantage notre empreinte écologique ont été prises, notamment l'électrification de notre parc automobile et la diminution des communications sur papier.

### Intensité carbone (en tonnes de CO<sub>2</sub> par million d'euros de chiffre d'affaires)



### Les fonds

Grâce à ses investissements responsables, le Groupe Delen dispose d'un second levier d'action pour tendre vers un monde neutre en carbone. En effet, la sélection d'entreprises conscientes de leur impact écologique en portefeuille fait indirectement progresser la cause climatique.

Tous les fonds répondent aux conditions fixées par l'article 8 de la nouvelle réglementation européenne (Sustainable Finance Disclosure Regulation ou SFDR). Cela signifie qu'ils promeuvent des caractéristiques de durabilité bien que leur contribution dans ce sens ne constitue pas un objectif en soi pour le fonds.

L'intensité carbone permet de mesurer l'empreinte écologique des entreprises dans lesquelles nous investissons. Celle-ci s'élève à 107,25 tonnes de CO<sub>2</sub> par million d'euros de chiffre d'affaires, ce qui est nettement inférieur aux 135 tonnes affichées par l'indice de référence mondial.

### 13 278 heures

de formation cette année  
(pour les collaborateurs  
en Belgique)



### Un bilan solide

43,8 %  
de ratio core Tier 1

### 24 h/24 - 7 j/7

Surveillance  
et cybersécurité

### Égalité des sexes

58 % d'hommes  
et 42 % de femmes.

### +48

Augmentation nette  
du nombre de  
collaborateurs  
en 2023 (hors JM Finn)

### Tout propre !

Nettoyage de rivières  
polluées et sensibilisation  
à propos de l'impact  
environnemental



En 2023, Delen Private Bank a affiné sa politique de durabilité en matière de responsabilité sociale et de bonne gouvernance.

### Responsabilité sociale

Les valeurs fondamentales de Delen Private Bank (détaillées en p. 24) sont une source d'inspiration pour la politique sociale de la Banque.

Elle crée ainsi un environnement de travail agréable et inclusif dans lequel l'identité, le talent et la créativité de chacun peuvent s'exprimer. Cela permet au Groupe d'attirer chaque année de nouveaux talents.

Le Groupe s'investit par ailleurs dans des projets culturels, sociaux et scientifiques en faveur d'une société plus saine et d'une meilleure qualité de vie. Outre un soutien financier, les collaborateurs se retrouvent également les manches, par exemple en ramassant les déchets des rivières, en donnant leur sang ou en fournissant des cours d'informatique à des jeunes en difficulté.

### Bonne gouvernance

Notre mission : la sérénité financière de nos clients. Notre propre santé financière – qui se reflète dans notre solide bilan – y contribue. Avec un ratio Core Tier 1 de 43,8 %, les actifs de nos clients sont entre de bonnes mains.

Par ailleurs, avec l'utilisation croissante des canaux numériques, la Banque augmente ses exigences en matière de sécurité des données. En 2023, une surveillance permanente en matière de cybersécurité a été mise en place, avec une équipe disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Il va de soi que toutes les entités du Groupe Delen respectent les législations belge et européenne, toujours plus complexes et vastes (par exemple SFDR), et paient leur part de l'impôt des sociétés.



Nos

# Services

---

Une offre intégrée

Trois axes pour la gestion de patrimoine

L'application Delen, efficace et sécurisée

Un complément à notre service personnel

# Une offre intégrée

## Trois axes pour la gestion de patrimoine

### Votre histoire

Toutes les informations relatives à votre patrimoine, à votre famille et à votre vie professionnelle, ainsi que vos documents importants, sont rassemblés dans un espace numérique. Vous bénéficiez ainsi une vue d'ensemble détaillée de vos investissements, mais également de vos biens immobiliers, contrats d'assurance-groupe, œuvres d'art, etc. Un arbre généalogique résume également tous vos droits de propriété. Tout débute avec votre histoire. De là, nous construisons, protégeons et planifions ensemble votre patrimoine. En bref, nous préparons votre avenir et celui de votre famille.



Découvrez l'importance de disposer d'une vue d'ensemble de votre patrimoine

Consultez les différents aspects de la gestion de patrimoine



### Gestion de patrimoine

La gestion discrétionnaire de Delen Private Bank est basée sur une croissance réfléchie et équilibrée des avoirs des clients. Cet objectif suppose d'une part une stratégie d'investissement active et d'autre part une politique de gestion des risques rigoureuse.

Cadelam, gestionnaire de fonds du Groupe, combine une méthodologie top-down et une approche thématique, ce qui permet de sélectionner des entreprises solides, tournées vers l'avenir et présentant des perspectives de croissance attrayantes. La diversification, la liquidité et la qualité des entreprises sont à cet égard des éléments clés. Notre politique d'investissement responsable, détaillée en page 13, apporte un filtre supplémentaire indispensable.

### Planification patrimoniale

La planification patrimoniale est d'une importance cruciale pour chaque client, quelle que soit la taille de ses avoirs. La Banque analyse l'impact financier de chaque étape de votre vie personnelle et professionnelle, et réalise une simulation de la pression successorale.

Nous élaborons un plan patrimonial qui s'adapte à vos projets financiers, professionnels et personnels, en utilisant différentes techniques comme une donation ou un mandat extrajudiciaire. Notre équipe d'experts est toujours disponible pour assister nos clients dans les dossiers plus complexes, qui touchent par exemple à la structuration du patrimoine.

En savoir plus sur la planification patrimoniale



# L'application Delen, efficace et sécurisée

Un complément à notre service personnel



**Efficace** / La confiance ne repose pas uniquement sur le caractère personnel de la relation commerciale, la disponibilité et l'accessibilité du/de la chargé(e) de relation sont également essentielles. Et pour obtenir des informations rapidement ou sans se déplacer, nos services digitaux constituent la solution idéale : rapides, sécurisés et efficaces. Avec l'application Delen et Delen OnLine, nous ne sommes jamais loin de nos clients.

**Personnel** / Delen Private Bank entretient une relation étroite et personnelle avec ses clients. Celle-ci s'envisage à long terme et constitue le fondement de la confiance qu'ils nous témoignent.

Le/la chargé(e) de relation joue un rôle central dans cette approche, en tant que contact direct et personnel du client. Pour les questions financières, juridiques et fiscales complexes, le client peut directement s'adresser à nos spécialistes en la matière.



# L'essence

de Delen

---

## Nos valeurs

Le fil rouge dans tout ce que nous entreprenons

## Notre histoire

Une croissance équilibrée et réfléchie

## L'appartenance à un groupe solide

Une collaboration à long terme

# Nos valeurs

## Le fil rouge dans tout ce que nous entreprenons

Notre philosophie est basée sur les cinq valeurs de la Banque. Celles-ci nous guident dans tout ce que nous entreprenons.

**Approche personnelle** / Notre gestion de patrimoine a un visage humain. Nos chargés de relation assurent une approche individuelle, accessible et discrète. Dans un cadre où nos clients se sentent chez eux. C'est la base de tout entretien de confiance.

**Caractère familial** / La famille Delen écrit son histoire en tant que gestionnaire de patrimoine indépendant depuis 1936. Si la Banque est fière de figurer parmi les participations stratégiques du groupe Ackermans & van Haaren, elle demeure une banque familiale au service des familles.

**Approche durable** / L'avenir du patrimoine de nos clients s'inscrit dans le long terme. Car un rendement financier durable dans le temps va de pair avec le respect des personnes et de l'environnement. Et avec une planification fondée sur des solutions juridiquement sûres.

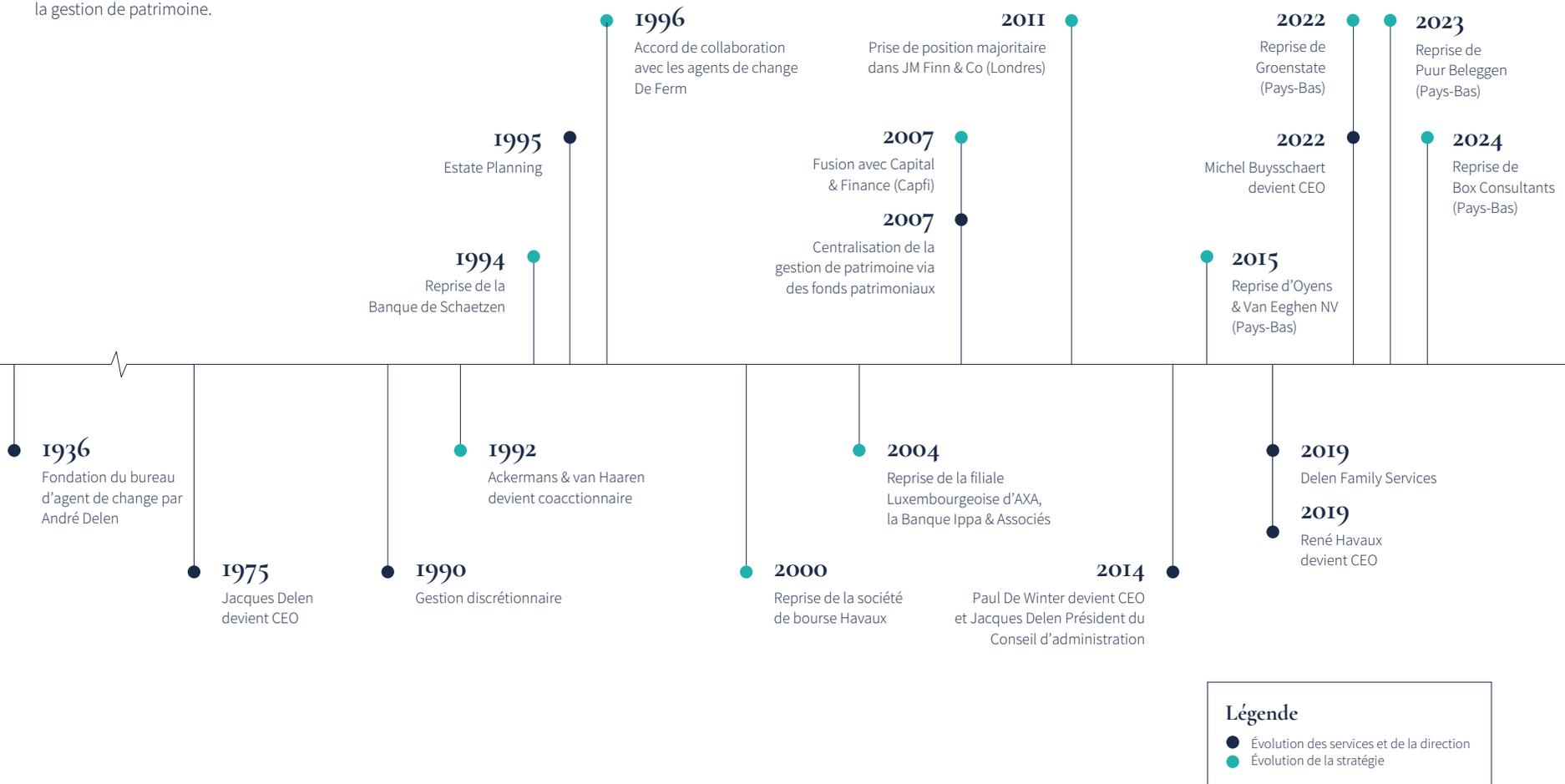
**Prudence** / Prendre soin du patrimoine de nos clients, le planifier et le faire croître de manière durable implique une vision ouverte, alerte et consciente des risques à long terme.

**Efficiency** / Nos solutions numériques telles que l'application Delen et Delen OnLine contribuent à encore améliorer notre service auprès de nos clients : plus confortable, plus sécurisé et plus rapide.

# Notre histoire

## Une croissance équilibrée et réfléchie

La croissance de Delen Private Bank repose sur l'équilibre, l'ancrage local et une offre de services adaptée aux besoins de ses clients. Cela a généré de la continuité et de la loyauté tant de nos clients que de nos employés. Delen Private Bank s'est ainsi forgé une réputation unique dans le segment de la gestion de patrimoine.



# L'appartenance à un groupe solide

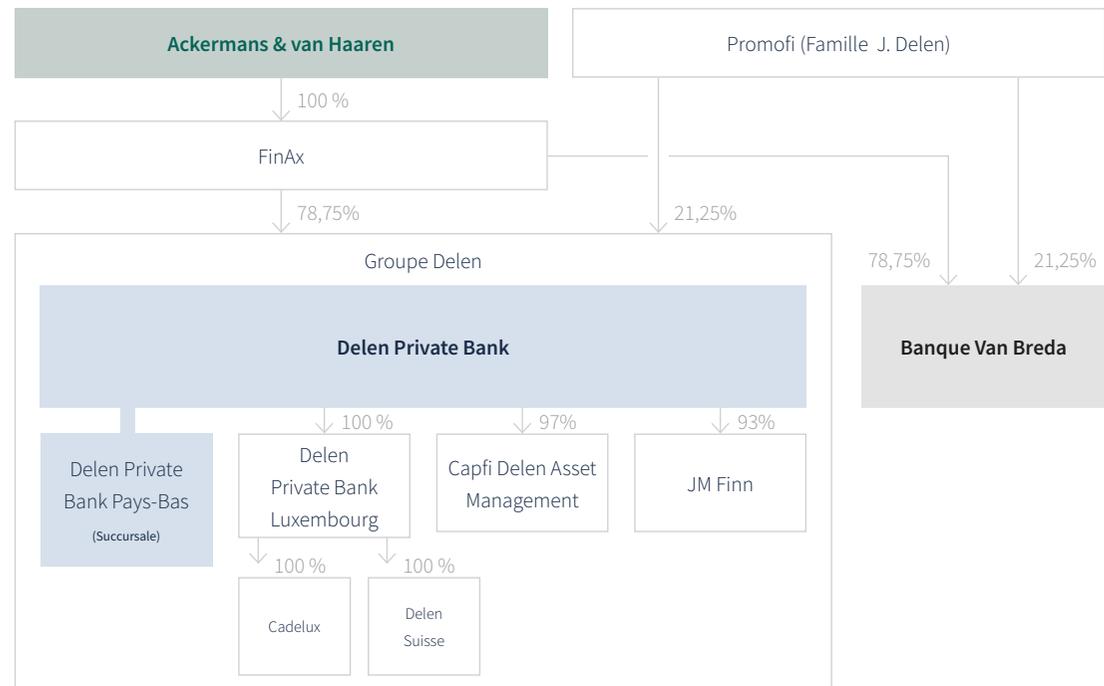
Une collaboration à long terme

Delen Private Bank SA est détenue par deux actionnaires stables et solides : Ackermans & van Haaren et la famille Delen. Ensemble, ils prennent les décisions stratégiques.

La collaboration avec **Ackermans & van Haaren** remonte à 1992, lorsque le Groupe Delen a fusionné avec cette société d'investissement anversoise.

Notre banque sœur, la **Banque Van Breda**, se concentre sur les entrepreneurs et les titulaires de professions libérales. La forte croissance de Delen Private Bank et de la Banque Van Breda a fait du pôle financier une branche rentable et importante au sein du groupe Ackermans & van Haaren.

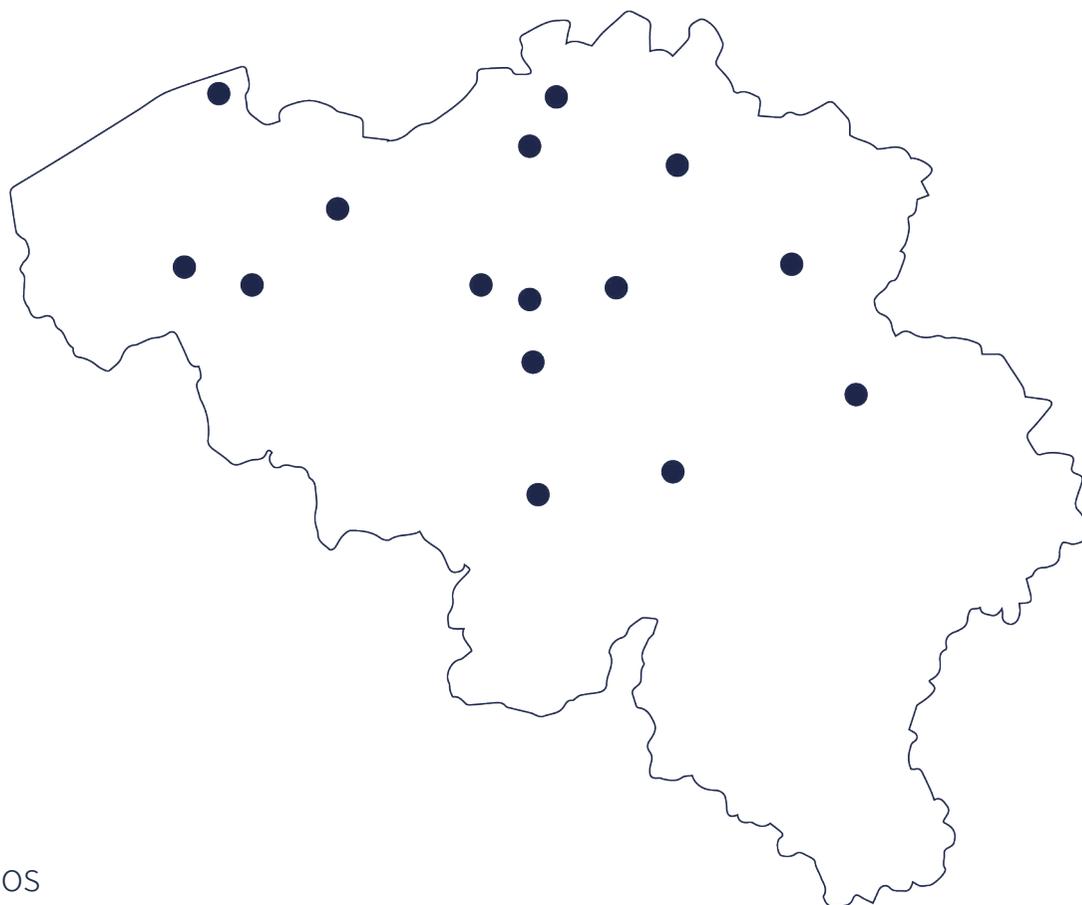
Vous trouverez ci-contre les chiffres clés d'Ackermans & van Haaren, de Delen Private Bank et de la Banque Van Breda.



Ackermans & van Haaren		Delen Private Bank		Bank Van Breda	
<b>5,3 milliards</b> Capitalisation boursière	<b>4,9 milliards</b> Fonds propres	<b>54,8 milliards</b> Total des actifs sous gestion	<b>1,2 milliard</b> Fonds propres	<b>7,5 milliards</b> Avoirs des clients	<b>762 millions</b> Fonds propres avant répartition du bénéfice (part du groupe)
<b>517,5 millions</b> Trésorerie nette	<b>399,2 millions</b> Bénéfice net (part du groupe)	<b>50,5 %</b> Ratio cost-income	<b>179,5 millions</b> Bénéfice net	<b>6,3 milliards</b> Total des crédits privés	<b>84,7 millions</b> Bénéfice net (part du groupe)

Situation au 31 décembre 2023





Nos

# bureaux

---

## Nos bureaux en Belgique

Anvers | Brasschaat | Bruxelles | Charleroi  
Gand | Hasselt | Campine | Knokke | Liège | Louvain  
Namur | Roulers | Waregem | Waterloo | Zellik

## Nos bureaux aux Pays-Bas

Amsterdam | Heerenveen | Hengelo  
's-Hertogenbosch | Noordwijk

## Nos filiales

Delen Private Bank Luxembourg | Delen Suisse  
JM Finn Royaume-Uni

[WWW.DELEN.BANK](http://WWW.DELEN.BANK) - [INFO@DELEN.BANK](mailto:INFO@DELEN.BANK)



# Annexes

---

## Comptes annuels consolidés Résultats

Pour l'exercice comptable en milliers d'euros	2023	2022
Revenus bruts d'exploitation	569.884	514.665
Marge d'intérêts	40.095	10.992
Revenus de commissions bruts	523.103	502.861
Profits sur instruments financiers évalués à la juste valeur via le résultat	-19	-738
Profits (Pertes) sur la vente d'actifs financiers évalués au coût amorti	-77	-7
Profits (Pertes) sur la vente d'actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais du résultat non réalisé	0	0
Profits (Pertes) sur instruments financiers évalués à la juste valeur par le biais des profits ou des pertes	438	-538
Autres revenus d'exploitation	6.344	2.094
Commissions versées aux intermédiaires	-68.425	-65.857
Charges d'exploitation	-258.562	-237.140
Frais de personnel	-154.503	-146.594
Frais généraux et administratifs	-77.856	-65.525
Amortissements	-21.677	-22.651
Provisions	0	503
Réductions de valeur	-12	20
Autres charges d'exploitation	-4.514	-2.891
Résultat d'exploitation	242.896	211.669
Quote-part dans le bénéfice (la perte) de filiales communes mises en équivalence		-
Résultat avant impôts	242.896	211.669
Impôts sur le résultat	-61.024	-48.982
Résultat après impôts	181.872	162.686
Intérêts minoritaires	-2.382	-2.063
Bénéfice net	179.490	160.623

## Comptes annuels consolidés Bilan

Pour l'exercice comptable en milliers d'euros	2023	2022
Actifs	2.784.479	2.582.456
Trésorerie et comptes à vue auprès de banques centrales	1.102.894	696.934
Instruments financiers du portefeuille de négociation	465	3.726
Créances sur établissements de crédit et contreparties	184.257	326.360
Créances sur la clientèle	738.072	855.181
Actifs financiers évalués au coût amorti	274.564	238.474
Actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais du résultat non réalisé	13.517	1.994
Actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais des profits ou des pertes	8.647	7.944
Actifs d'impôt	1.655	6.354
Immobilisations corporelles	186.105	178.805
Clientèle	228.508	224.779
Autres immobilisations incorporelles	1.803	2.361
Autres actifs	43.989	39.544
Total engagements et fonds propres	2.784.479	2.582.456
Engagements	1.597.700	1.502.123
Instruments financiers du portefeuille de négociation	599	6.958
Dettes envers les établissements de crédit et contreparties	10	1
Dettes envers la clientèle	1.461.633	1.375.148
Provisions	3.944	3.453
Passifs d'impôt	16.905	13.132
Autres engagements	114.609	103.431
Fonds propres	1.186.779	1.080.333
Fonds propres du groupe	1.184.875	1.078.596
Capital souscrit	90.498	90.498
Réserve de réévaluation	4.639	1.833
Réserves consolidées	1.089.738	986.265
Intérêts minoritaires	1.904	1.737

# Comptes annuels statutaires

## Bilan après répartition

Actif – Au 31 décembre en milliers d'euros		2023	2022
I.	Caisse, avoirs auprès de banques centrales, des offices de chèques postaux et des services de transfert	963.105	576.399
II.	Effets publics admissibles au refinancement auprès de la banque centrale	179.959	137.051
III.	Créances sur établissements de crédit	97.830	236.337
	A. À vue	63.839	120.380
	B. Autres créances (à terme ou à préavis)	33.991	115.957
IV.	Créances sur la clientèle	691.875	794.128
V.	Obligations et autres titres à revenu fixe	71.174	76.809
	A. Émetteurs publics	0	0
	B. D'autres émetteurs	71.174	76.809
VI.	Actions, parts de société et autres titres à revenu variable	11.404	3.546
VII.	Immobilisations financières	128.464	123.722
	A. Participations dans des entreprises liées	126.482	121.740
	B. Participations dans des entreprises avec lesquelles un lien de participation existe	-	-
	C. Autres actions et parts constituant des immobilisations financières	1.981	1.981
	D. Créances subordonnées sur des entreprises liées et sur des entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	-	-
VIII.	Frais d'établissement et immobilisations incorporelles	10.613	12.516
IX.	Immobilisations corporelles	131.310	126.177
X.	Actions propres		
XI.	Autres actifs	8.881	11.573
XII.	Comptes de régularisation	11.622	7.210
	Total de l'actif	2.306.238	2.105.468

Passif – Au 31 décembre en milliers d'euros		2023	2022
	Fonds de tiers	1.608.998	1.493.907
I.	Dettes envers des établissements de crédit	820.910	385.885
	A. À vue	820.900	385.885
	B. Dettes résultant de mobilisation par réescompte d'effets commerciaux	0	0
	C. Autres dettes à terme ou à préavis	10	0
II.	Dettes envers la clientèle	670.972	1.007.170
	A. Dépôts d'épargne	22	1.576
	B. Autres dettes	670.949	1.005.594
	1. À vue	670.113	997.607
	2. À terme ou à préavis	836	7.987
	3. Résultant de mobilisation par réescompte d'effets commerciaux	0	0
III.	Dettes représentées par un titre	0	0
IV.	Autres dettes	110.059	93.824
V.	Comptes de régularisation	34	5
VI.	Provisions et impôts différés	0	0
	A. Provisions pour risques et charges	0	0
	1. Pensions et obligations similaires	0	0
	2. Impôts	0	0
	3. Autres risques et charges	0	0
	B. Impôts différés	0	0
VII.	Fonds pour risques bancaires généraux	7.023	7.023
VIII.	Dettes subordonnées	0	0
	Fonds propres	697.240	611.561
IX.	Capital	90.087	90.087
	A. Capital souscrit	90.087	90.087
	B. Capital non appelé	0	0
X.	Primes d'émission	411	411
XI.	Plus-values de réévaluation	0	0
XII.	Réserves	9.009	9.009
	A. Réserve légale	9.009	9.009
	B. Réserves indisponibles	0	0
	1. Pour actions propres	0	0
	2. Autres	0	0
	C. Réserves immunisées	0	0
	D. Réserves disponibles	-	-
XIII.	Bénéfice (Perte) reporté(e)	597.733	512.054
	Total du passif	2.306.238	2.105.468

# Comptes annuels statutaires

## Compte de résultats

Pour l'exercice comptable en milliers d'euros	2023	2022	Pour l'exercice comptable en milliers d'euros	2023	2022
I. Intérêts et produits assimilés	50.691	11.262	XV. Autres charges d'exploitation	-3.157	-3.568
A. Dont : de titres à revenu fixe	0	0	XVI. Bénéfice (Perte) courant(e) avant impôts	187.943	162.940
II. Intérêts et charges assimilés	-20.955	-2.219	XVII. Produits exceptionnels	663	440
III. Revenus de titres à revenu variable	132.276	119.762	A. Reprises d'amortissements et de réductions de valeur sur immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
A. Actions, parts de société et autres titres à revenu variable	0	116	B. Reprises de réductions de valeur sur immobilisations financières	-	-
B. Participations dans des entreprises liées	132.276	119.646	C. Reprises de provisions pour risques et charges exceptionnels	-	-
C. Participations dans d'autres entreprises avec lesquelles un lien de participation existe	0	0	D. Plus-values sur réalisation d'actifs immobilisés	649	438
D. Autres actions et parts de société constituant des immobilisations financières	0	0	E. Autres produits exceptionnels	14	2
IV. Commissions perçues	229.376	221.205	XVIII. Charges exceptionnelles	-133	-216
A. Courtages et commissions apparentées	65.138	61.768	A. Amortissements et réductions de valeur exceptionnels sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
B. Rémunération de services de gestion, de conseil et de conservation	164.238	159.437	B. Réductions de valeur sur immobilisations financières	-	-
C. Autres commissions perçues	-	-	C. Provisions pour risques et charges exceptionnels : dotations (utilisations) (+)/(-)	-	-
V. Commissions versées	-71.004	-68.137	D. Moins-values sur réalisation d'actifs immobilisés	-10	-7
VI. Bénéfice (Perte) provenant d'opérations financières (+)/(-)	891	869	E. Autres charges exceptionnelles	-123	-209
A. Change et négoce de titres et autres instruments financiers	967	879	XIX. Bénéfice (Perte) de l'exercice avant impôts (+)/(-)	188.473	163.164
B. Réalisation de titres de placement	-76	-10	XIX bis.	-	-
VII. Frais généraux administratifs	-127.032	-112.114	A. Transfert aux impôts différés	0	0
A. Rémunérations, charges sociales et pensions	-79.451	-70.688	B. Prélèvement sur les impôts différés	0	0
B. Autres frais administratifs	-47.581	-41.426	XX. Impôts sur le résultat (+)/(-)	-12.896	-12.652
VIII. Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	-12.974	-12.773	A. Impôts	-14.575	-12.800
IX. Réductions de valeur sur créances et provisions pour les postes « I. Passifs éventuels » et « II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit » du hors bilan : dotations (reprises) (+)/(-)	0	0	B. Régularisation d'impôts et reprises de provisions fiscales	1.679	148
X. Réductions de valeur sur le portefeuille de placements en obligations, actions et autres titres à revenu fixe ou variable : dotations (reprises) (+)/(-)	0	0	XXI. Bénéfice (Perte) de l'exercice (+)/(-)	175.577	150.513
XI. Provisions pour risques et charges autres que ceux visés par les postes « I. Passifs éventuels » et « II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit » du hors bilan : utilisations (reprises) (+) / (-)	0	0	XXII. Transfert aux (Prélèvement sur les) réserves immunisées (+)/(-)	-	-
XII. Provisions pour risques et charges autres que ceux visés par les postes du hors bilan	0	0	XXIII. Bénéfice (Perte) de l'exercice à affecter (+)/(-)	175.577	150.513
XIII. Prélèvement sur le (Dotation au) fonds pour risques bancaires généraux (+)/(-)	0	0			
XIV. Autres produits d'exploitation	9.830	8.653			

## Comptes annuels statutaires Postes hors bilan

Au 31 décembre en milliers d'euros	2023	2022
I. Passifs éventuels	3.419	3.964
A. Acceptations non négociées	-	-
B. Cautions à caractère de substitut de crédit	1.875	2.685
C. Autres cautions	1.544	1.279
D. Crédits documentaires	-	-
E. Actifs grevés de sûretés réelles pour compte de tiers	-	-
II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit	188.497	239.393
A. Engagements fermes de mise à disposition de fonds	-	-
B. Engagements du fait d'achats au comptant de valeurs mobilières ou autres valeurs	29.815	28.082
C. Marge disponible sur lignes de crédit confirmées	158.682	211.311
D. Engagements de prise ferme et de placement de valeurs mobilières	-	-
E. Engagements de rachat résultant de cessions-rétrocessions imparfaites	-	-
III. Valeurs confiées à l'établissement de crédit	52.118.287	42.876.853
A. Valeurs détenues sous statut organisé de fiducie	-	-
B. Dépôts à découvert et assimilés	52.118.287	42.876.853
IV. À libérer sur actions et parts de société	-	-

## Comptes annuels statutaires Affectations et prélèvements

Au 31 décembre en milliers d'euros	2023	2022
A. Bénéfice (Perte) à affecter (+)/(-)	687.631	592.341
1. Bénéfice (Perte) de l'exercice à affecter	175.577	150.513
2. Bénéfice (Perte) reporté(e) de l'exercice précédent	512.054	441.828
B. Prélèvements sur les capitaux propres	-	-
1. Sur le capital et les primes d'émission	-	-
2. Sur les réserves	-	-
C. Affectations aux capitaux propres	0	0
1. Au capital et aux primes d'émission	-	-
2. À la réserve légale	0	0
3. Aux autres réserves	-	-
D. Bénéfice (Perte) à reporter (+)/(-)	597.733	512.054
E. Interventions d'associés dans la perte	-	-
F. Bénéfice à distribuer	89.898	80.287
1. Rémunération du capital	89.898	80.287
2. Administrateurs ou gérants	-	-
3. Autres allocataires	-	-

## Comité de direction

---

Au 31 décembre 2023, le Comité de direction se composait de :

### Président

Michel Buysschaert

### Membres

Alexandre Delen  
Eric Lechien  
Matthieu Cornette  
Katrín Eyckmans  
Bart Menten

## Conseil d'administration

---

Au 31 décembre 2023, le Conseil d'administration se composait de :

### Président

Baron Jacques Delen

### Vice-président

Jan Suykens

### Administrateurs exécutifs

Michel Buysschaert  
Alexandre Delen  
Eric Lechien  
Matthieu Cornette  
Katrín Eyckmans  
Bart Menten

## Comité d'audit et de risque

---

Au 31 décembre 2023, le comité d'audit et de risque se composait de :

### Président

Jan Suykens

### Membres

Stephanie De Bruyne  
Eric Pulinx



À l'arrière, de g. à dr. : Katrín Eyckmans, Bart Menten, Dirk Wouters, Matthieu Cornette, Jacques Delen, Eric Lechien, Eric De Keuleneer, Eric Pulinx, Alexandre Delen, Luc Bertrand, Piet Dejonghe  
À l'avant, de g. à dr. : Tom Bamelis, Stephanie De Bruyne, Michel Buysschaert

### Administrateurs

Baron Luc Bertrand  
Tom Bamelis  
Piet Dejonghe  
Baron Eric De Keuleneer  
Dirk Wouters  
Eric Pulinx (administrateur indépendant)  
Stephanie De Bruyne (administrateur indépendant)

[Mandats externes des administrateurs](#)

# DELEN

---

PRIVATE BANK